



Opzegging en bedenktijd

audax

Energie. En Regie.

Opzeggen

Indien je als consument een leveringsovereenkomst voor een kleinverbruik aansluiting hebt gesloten met Audax, dan heb je de volgende mogelijkheden van opzegging:

- Als je een leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd hebt gesloten, kan deze voortijdig worden beëindigd maar ben je wel een opzegvergoeding verschuldigd. De opzegtermijn is 30 kalenderdagen.
- Bij een leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd kun je opzeggen zonder dat je een opzegvergoeding verschuldigd bent. De opzegtermijn is 30 kalenderdagen.
- Indien je een leveringsovereenkomst bent aangegaan voor bepaalde tijd die stilzwijgend is verlengd aan het einde van de initiële looptijd, ben je bij opzegging geen opzegvergoeding verschuldigd. De opzegtermijn is één maand.

De hoogte van de opzegvergoeding is afhankelijk van de contractduur en de resterende looptijd op het moment van opzeggen. In de tabel hieronder kun je lezen welke vergoeding wij je in rekening brengen afhankelijk van de resterende looptijd en de duur van het contract.

Contractduur resterende looptijd maximale opzegvergoeding

Contractduur	Resterende looptijd	Maximale opzegvergoeding
1 jaar	< 1 jaar	€ 50,-
> 1 jaar	< 1,5 jaar	€ 50,-
	1,5 jaar - 2 jaar	€ 75,-
	2 jaar - 2,5 jaar	€ 100,-
	> 2,5 jaar	€ 125,-

De vergoedingen in dit overzicht gelden per product (elektriciteit of gas).

Geen opzegvergoeding wordt in rekening gebracht indien de leveringsovereenkomst tussentijds wordt beëindigd in de periode van twee weken vóór tot twee weken na de datum waarop de overeenkomst afloopt.

Bedenktermijn

Indien je de leveringsovereenkomst sluit als consument, heb je het recht deze overeenkomst binnen 14 dagen (bedenktermijn) na ondertekening schriftelijk te ontbinden (ook wel: te herroepen). De termijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet je ons, Audax Energy Nederland B.V. via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post Audax Energy Nederland B.V., Postbus 1153, 1300 BD Almere of e-mail aan service@audaxenergy.nl) op de hoogte stellen van je beslissing de overeenkomst te herroepen. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om je mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. Als je de overeenkomst herroept en de levering van elektriciteit en/of gas nog niet is aangevangen, ben je geen kosten aan ons verschuldigd. Indien je ons hebt verzocht de levering van elektriciteit en/of gas reeds aan te vangen gedurende de herroepingstermijn, dien je een bedrag te betalen voor de reeds geleverde elektriciteit en/of gas dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat je ons ervan in kennis hebt gesteld dat je de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Opzegging en bedenktijd

Modelformulier voor herroeping (inroepen bedenktijd)

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen /gebruik wilt maken van de bedenktijd van 14 dagen aan:

Audax Energy Nederland B.V.
Postbus 1153
1300 BD Almere

Of per e-mail aan: service@audaxenergy.nl

Ik deel je hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende de verkoop van elektriciteit en/of gas herroep.

Datum overeenkomst: _____

Debiteur/relatienummer: _____

Naam/Namen consument: _____

Adres consument: _____

Adres van de aansluiting (indien anders dan bovenstaand adres): _____

Handtekening van consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)



Datum: