



Incassobeleid Huishoudelijk eindafnemers

audax

Energie. En Regie.

Incassobeleid huishoudelijke eindafnemers

Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen betalingstermijn geschiedt ben je van rechtswege in verzuim. Audax zal je middels een betalingsherinnering, ook inhoudende een ingebrekestelling, sommeren de achterstand alsnog te voldoen. Als er na de herinnering geen betaling plaatsvindt kan Audax de vordering uit handen geven aan een incassobureau. In dat geval wordt het bedrag van de nota verhoogd met een bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten.

Tevens heeft Audax het recht om de leveringsovereenkomst op te zeggen en de energielevering stop te zetten (in overeenstemming met de hiervoor geldende regels). In dat geval Audax Renewables ook een opzegvergoeding wegens voortijdige beëindiging van de leveringsovereenkomst in rekening brengen (in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden).

Audax past de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas van 27 juni 2011 toe. Deze kun je hieronder vinden en op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0030164/2023-04-01>.

Beleid inzake huishoudelijke eindafnemers

Indien je betalingsachterstanden hebt kun je contact opnemen met je gemeente over de mogelijkheden van schuldhulpverlening. Als je dat wilt kunnen wij je gegevens en de hoogte van de betalingsachterstand doorgeven aan een instantie voor schuldhulpverlening. Verder zijn de volgende artikelen van de Regeling afsluitbeleid van toepassing:

Artikel 5

Een (...) vergunninghouder beëindigt het transport van elektriciteit of gas naar of de levering van elektriciteit of gas aan een kwetsbare huishoudelijke eindafnemer niet, tenzij:

- a. de kwetsbare huishoudelijke eindafnemer hierom verzoekt;
- b. er sprake is van fraude of misbruik door de kwetsbare huishoudelijke eindafnemer;
- c. de onveiligheid van de installatie beëindiging van het transport noodzakelijk maakt;
- d. de overeenkomst voor de levering van elektriciteit of gas van de kwetsbare huishoudelijke eindafnemer met de leverancier afloopt;
- e. op de aansluiting van de kwetsbare huishoudelijke eindafnemer bij de systeembeheerder geen vergunninghouder bekend is;
- f. er sprake is van wanbetaling en de kwetsbare huishoudelijke eindafnemer niet binnen een redelijke termijn een verklaring van een arts die geen behandelend arts van de betrokkene is kan overleggen om de zeer ernstige gezondheidsrisico's aan te tonen.

Artikel 8

1. Een systeembeheerder of vergunninghouder beëindigt het transport van elektriciteit of gas naar of de levering van elektriciteit of gas aan een eindafnemer met een kleine aansluiting niet, tenzij:
 - a. de eindafnemer met een kleine aansluiting hierom verzoekt;
 - b. er sprake is van fraude of misbruik door de eindafnemer met een kleine aansluiting;

- c. de onveiligheid van de installatie beëindiging van het transport noodzakelijk maakt;
 - d. op de aansluiting van de eindafnemer met een kleine aansluiting bij de systeembeheerder geen vergunninghouder bekend is;
 - e. de overeenkomst voor de levering van elektriciteit of gas van de eindafnemer met een kleine aansluiting met de leverancier afloopt;
 - f. op grond van het tweede lid de levering of op grond van het derde lid het transport van elektriciteit of gas wegens wanbetaling kan worden beëindigd.
2. Een vergunninghouder kan de levering van elektriciteit of gas aan een eindafnemer met een kleine aansluiting beëindigen wegens wanbetaling, tenzij:
- a. de eindafnemer met een kleine aansluiting binnen een door de vergunninghouder vast te stellen redelijke termijn na de herinnering, bedoeld in artikel 3, eerste lid, een bewijs overlegt dat hij heeft verzocht om schuldhulpverlening, totdat op dat verzoek negatief is beslist;
 - b. de vordering van de vergunninghouder binnen een redelijke termijn betrokken wordt bij een lopend traject van schuldhulpverlening aan de eindafnemer met een kleine aansluiting;
 - c. toepassing dient te worden gegeven aan artikel 9 en binnen een redelijke termijn nadat toepassing is gegeven aan artikel 9 de vordering van de vergunninghouder is betrokken bij een traject van schuldhulpverlening.
3. Een systeembeheerder kan het transport van elektriciteit of gas beëindigen wegens wanbetaling tenzij de vordering van de systeembeheerder binnen een redelijke termijn betrokken wordt bij een lopend traject van schuldhulpverlening aan de eindafnemer met een kleine aansluiting.
4. De uitzonderingsgronden, bedoeld in het tweede lid, onderdelen a en b, en het derde lid, zijn niet van toepassing indien de schuldhulpverlening aan de eindafnemer met een kleine aansluiting eindigt of indien de eindafnemer met een kleine aansluiting de verplichtingen ten aanzien van de schuldhulpverlening niet nakomt.