



**Algemene voorwaarden Audax Energy
Nederland B.V. voor de levering van gas aan
Micro-ondernemingen**

Januari 2026

audax

Energie. En Regie.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begrippen en leeswijzer
Artikel 2	Toepasselijkheid
Artikel 3	Totstandkoming, looptijd en ontbinding van de Leveringsovereenkomst
Artikel 4	Kenmerken van de Levering
Artikel 5	Bepaling van de omvang van de Levering
Artikel 6	Balanceringsverantwoordelijkheid
Artikel 7	Machtigingen Leverancier
Artikel 8	Tarieven
Artikel 9	Betaling
Artikel 10	Zekerheidsstelling
Artikel 11	Wisselen van leverancier
Artikel 12	Verhuizing
Artikel 13	Aansluit- en Transportovereenkomst, installatie en meting
Artikel 14	Doorlevering door Eindafnemer
Artikel 15	Overdracht en overgang van rechten en verplichtingen
Artikel 16	Overmacht
Artikel 17	Aansprakelijkheid
Artikel 18	Wijzigingen van deze algemene voorwaarden en de tarieven
Artikel 19	Toepasselijk recht en geschillen
Artikel 20	Informatie en vastlegging van gegevens
Artikel 21	Slotbepalingen

Artikel 1 Begrippen en leeswijzer

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op Micro-ondernemingen in de zin van de Energiewet. Een Micro-onderneming wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als "Eindafnemer".
- 1.2 Onder een Micro-onderneming in de zin van de Energiewet wordt verstaan: een onderneming met minder dan 10 werknemers en een jaaromzet of jaarlijks balanstotaal van maximaal € 2.000.000, die gas afneemt als Eindafnemer.
- 1.3 Voor zover begrippen in de Energiewet en aanverwante Wet- en regelgeving zijn gedefinieerd, gelden zij ook als zodanig binnen deze algemene voorwaarden, tenzij hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluiting: deel van een transmissie- of distributiesysteem dat bestaat uit één of meer leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen, zoals opgenomen in de Energiewet. Op één Aansluiting kunnen meerdere Allocatiepunten aanwezig zijn;

Aansluit- en Transport-overeenkomst: de overeenkomst tussen Eindafnemer en een Systeembeheerder met betrekking tot de Aansluiting en het transport van gas naar het punt waarop de installatie op het Distributiesysteem voor gas is aangesloten;

Allocatiepunt: administratief punt waar invoeding, onttrekking of verbruik van gas wordt toegerekend aan een marktdeelnemer;

Autoriteit consument en Markt: De Autoriteit Consument & Markt, een zelfstandig bestuursorgaan dat onder andere toezicht houdt op de bescherming van consumentenbelangen. De ACM ziet toe op de naleving van relevante Wet- en regelgeving;

C-AR: Het Centraal Aansluitingenregister (C-AR), zoals bijgehouden door de Systeembeheerders. In dit register wordt de informatie, zoals onder andere het Standaardjaarafname (SJA) over alle Aansluitingen van gas in Nederland beheerd;

Certificaat van Oorsprong: gegevens op een rekening waarmee wordt aangetoond uit welke energiebron, niet zijnde een hernieuwbare energiebron, een hoeveelheid gas is opgewekt;

Contractcapaciteit:	de maximale capaciteit die het gastransportbedrijf per Eindafnemer beschikbaar houdt voor de periode van één jaar en wordt uitgedrukt in kubieke meters per uur. Voorafgaande start Levering geeft een Eindafnemer aan wat hij komend jaar aan gas verwacht af te nemen;
Code(s):	alle toepasselijke (technische) codes en voorwaarden zoals van tijd tot tijd gewijzigd), zoals vastgesteld door de ACM conform de Energiewet of aan deze wet voorafgaande wetgeving, dan wel, indien van toepassing, de ministeriële regelingen die deze codes en voorwaarden vervangen;
Distributiesysteem-beheerder:	een rechtspersoon die op grond van artikel 3.2, eerste lid sub f, van de Energiewet is aangewezen voor het beheer van één of meer Distributiesystemen voor gas;
Distributiesysteem voor gas:	een stelsel van leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen ten behoeve van lokaal of regionaal transport van gas met het oog op de beleving aan eindafnemers en handelaren, de levering zelf niet inbegrepen, niet zijnde een gasproductienet;
Eindafnemer:	de rechtspersoon, de personenvennootschap of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met Leverancier een Leveringsovereenkomst heeft gesloten of die voornemens is te sluiten;
Energiebelasting (EB):	de belasting zoals bedoeld in de Wet belastingen milieugrondslag;
Energiewet:	wet van 11 december 2024, houdende regels over energiemarkten en energiesystemen (Energiewet), zoals van tijd tot tijd gewijzigd;
Garantie van oorsprong gas:	gegevens op een rekening die betrekking hebben op duurzaam gas en een bewijsstuk waarmee de afkomst van duurzaam geproduceerd gas aangetoond kan worden;
Gasinstallatie:	het samenstel van gastechnisch materiaal en leidingen van een Eindafnemer, te rekenen na het Overdrachtspunt, gezien vanuit het Distributiesysteem, met inbegrip van de aansluitleiding indien deze door die Eindafnemer is aangebracht. Indien ten gevolge van een wijziging in de Gasinstallatie van Eindafnemer het gasverbruik ingrijpend verandert, is de Leverancier niet gehouden onder de

condities zoals vastgelegd in de Leveringsovereenkomst gas te blijven leveren;

- Gecontracteerd volume: het per Aansluiting verwachte jaarverbruik van gas dat bij aanvang van de Leveringsovereenkomst tussen Leverancier en Eindafnemer is overeengekomen;
- Gepubliceerd tarief: het voor betrokken kalenderjaar door de Systeembeheerder(s) en/of de Autoriteit Consument en Markt (ACM) openbaar gemaakte tarief inzake Systeembeheerkosten;
- Grote aansluiting: een Aansluiting met een totale maximale capaciteit groter dan 40 m³ per uur;
- Hoofdleiding: dat deel van het Distributiesysteem voor gas waarop Aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;
- Ingangsdatum: de datum op de Leveringsovereenkomst vanaf wanneer Eindafnemer door Leverancier gas geleverd wenst te krijgen, welke datum niet noodzakelijkerwijs samenvalt met de aanvang van de feitelijke Levering door de Leverancier, dan wel de datum waarop de Eindafnemer voor het eerst gas afneemt;
- Inhuizing: een verhuizing waarbij een (rechts)persoon een onroerende zaak betreft en de beschikkingsbevoegdheid over de Aansluiting op zich neemt;
- Kleine aansluiting: een Aansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m³ per uur;
- Leverancier: de besloten vennootschap Audax Energy Nederland B.V. B.V., handelend onder de naam Audax Energy Nederland B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68130465 alsmede diens rechtsopvolger(s) en die gas levert aan een Eindafnemer;
- Levering: de administratieve beschikbaarstelling op het Distributiesysteem voor gas, niet zijnde het transport, van de door Eindafnemer afgenomen hoeveelheid gas, alsmede het voeren van de Balanceringsverantwoordelijkheid daarover;
- Leveringsovereenkomst: de overeenkomst tussen Leverancier en Eindafnemer betreffende de Levering en afname van gas;

- Leveringsperiode:** de in de Leveringsovereenkomst overeengekomen periode waarin de feitelijke Levering door Leverancier plaatsvindt, alsmede een eventuele verlenging van die periode op basis van de Leveringsovereenkomst;
- Marktprijs:** de prijs per m³ gas zoals vastgesteld op basis van de gemiddelde ongewogen day-ahead prijs, voor de maand voorafgaande aan de maand van de tussentijdse beëindiging, gebaseerd op data van de LEBA/TTF Day Ahead gasprijzen;
- Meetcode:** het geheel van voorschriften voor Systeembeheerders, Leveranciers en Eindafnemers over het meten van het transport van elektriciteit en gas en het uitwisselen van meetgegevens;
- Meetinrichting:** het gehele samenstel van apparatuur dat ten minste tot doel heeft het uitgewisselde gas te meten;
- Meetverantwoordelijkheid:** de taken die een Meetverantwoordelijke uitvoert, zoals het plaatsen van een energiemeter, het aflezen van de meter op afstand of het op afstand verzamelen van meetdata, het vaststellen en valideren van energieverbruiken, het verzenden van verbruiksgegevens naar systeembeheerders en het periodiek controleren en onderhouden van de meter;
- Meetverantwoordelijke partij:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon die is erkend op grond van de Energiewet. De Meetverantwoordelijke partij installeert en beheert meetinrichtingen op of, levert meetgegevens en verzamelt, valideert en stelt meetgegevens vast;
- Micro-onderneming:** een Eindafnemer welke een onderneming is met 1) minder dan tien werknemers en 2) een jaaronzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste € 2 miljoen;
- Multisite(s):** de situatie zoals uiteengezet in artikel 2.17 lid 2 onder c van de Energiewet;
- Overdrachtspunt:** het fysieke verbindingspunt tussen het Distributiesysteem voor gas en de Gasinstallatie;
- Partij(en):** Leverancier en Eindafnemer, individueel ook wel aan te duiden als 'Partij' of gezamenlijk als 'Partijen';

Perceel:	elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan Levering van gas geschiedt of zal geschieden;
Profielcategorie:	één van de categorieën volgens de Informatiecode elektriciteit en gas, waarbij Aansluitingen gecategoriseerd worden op basis van objectief vast te stellen kenmerken, zoals aansluitwaarde, schakeltijden, gecontracteerd transportvermogen en bedrijfstijd, en waarbij voor elk van deze categorieën een eigen, voor de desbetreffende categorie kenmerkende reeks profiel fracties wordt vastgesteld;
Reconciliatie:	verrekening over een bepaalde periode op basis van het verschil tussen het met behulp van profielen berekende verbruik en het vastgestelde werkelijke verbruik tegen een gewogen marktprijs per m ³ ;
Schriftelijk:	(aangetekende) brief, deurwaardersexploot en communicatie via elektronische weg, zoals e-mail;
Standaard-jaarverbruik (SJV):	het verwachte jaarverbruik van gas op een Aansluiting, zoals dat door de Systeembeheerder in het C-AR voor desbetreffende Aansluiting is geregistreerd;
Switch:	een wisseling van Leverancier/Balanceringsverantwoordelijke op een Aansluiting inclusief alle handelingen die nodig zijn om dit door te voeren;
Switchverzoek:	het door Leverancier krachtens machtiging van Eindafnemer namens deze doen van een melding aan de relevante Systeembeheerder om een Switch door te voeren;
Systeembeheerderkosten:	<p>alle door of namens de Transmissie- en/of Distributiesysteembeheerder in rekening te brengen periodieke, incidentele kosten en tarieven die samenhangen met de uitvoering van wettelijke taken, verplichtingen en met de aansluiting op, het in gebruik geven van, het beheer van, het onderhoud van, de meting op en het transport van elektriciteit en/of gas via het betreffende transmissie- of distributiesysteem, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Kosten nationaal transport: de systeembeheerkosten die betrekking hebben op het verzorgen van transport van elektriciteit en/of gas via het transmissie- of distributiesysteem b. Systeembeheerkosten: de door de Systeembeheerder(s) jaarlijks gestelde tarieven die voortvloeien uit het gebruik van

het elektriciteits- of gasnet, waaronder tarieven voor aansluiting, transport, capaciteit, meetdiensten en overige gereguleerde componenten

en welke vastgesteld zijn door de Autoriteit Consument en Markt op de wijze zoals beschreven in van toepassing zijnde Wet- en regelgeving, ofwel zijn gebaseerd op een berekeningsmethode die de Autoriteit Consument en Markt overeenkomstig de Energiewet heeft goedgekeurd;

Systeembeheerder: een beheerder van een Transmissiesysteem dan wel Distributiesysteem voor gas in Nederland (voorheen de netbeheerder) die op grond van de wet daartoe is aangewezen;

Transport: de taken van een Systeembeheerder als bedoeld in de Energiewet, waaronder begrepen het tot stand brengen van een Aansluiting op het Distributiesysteem, het Transport van gas en het onderhoud van het Distributiesysteem;

Transportkosten: de kosten voor het landelijk transport van elektriciteit of gas via het hoogspanningsnet of landelijk gastransportnet, waaronder de tarieven van TenneT respectievelijk Gasunie Transport Services, zoals jaarlijks vastgesteld en gepubliceerd;

Transmissiesysteem voor gas: een stelsel van leidingen ten behoeve van transport van gas, vooral onder hoge druk en met het oog op de belevering aan Eindafnemers of handelaren, de levering zelf niet inbegrepen, niet zijnde een gasproductienet of hogedrukleidingen die in de eerste plaats voor lokale distributie worden gebruikt, daaronder begrepen interconnectoren;

Transmissiesysteem-beheerder: rechtspersoon die op grond van artikel 3.2, eerste lid, onderdeel a van de Energiewet is aangewezen voor het beheer van het Transmissiesysteem;

Uithuizing: een verhuizing waarbij een (rechts)persoon een onroerende zaak verlaat en de beschikkingsbevoegdheid over de Aansluiting beëindigt;

Vertegenwoordiging: de vertegenwoordiging van de Eindafnemer door een vertegenwoordiger als bedoeld in artikel 2.17, lid 2 sub c onder 3 van de Energiewet;

Wet- en regelgeving: alle toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder de Energiewet) het Energiebesluit (de Algemene Maatregel van Bestuur houdende regels over energiemarkten en energiesystemen), onderliggende ministeriële regelingen en de Codes, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen;

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Leveringsovereenkomsten tussen Leverancier en Eindafnemer.
- 2.2 Indien eenmaal onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden is gecontracteerd, zijn deze voorwaarden ook op latere overeenkomsten onverkort van toepassing.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen met een vertegenwoordigingsbevoegde van Leverancier. Indien enige bepaling uit de Leveringsovereenkomsten of deze algemene voorwaarden nietig blijkt of in rechte wordt vernietigd, laat dit de werking van de overige bedingen onverlet. Leverancier is dan gerechtigd dat beding te vervangen door een beding dat de strekking hiervan zo veel mogelijk benadert zonder nietig te zijn of vernietigd te kunnen worden.
- 2.4 Eindafnemer blijft gebonden aan de Leveringsovereenkomst en deze algemene voorwaarden totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- 2.5 Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze algemene voorwaarden en die van de Leveringsovereenkomst prevaleert het bepaalde in de Leveringsovereenkomst.
- 2.6 In de gevallen waarin deze algemene voorwaarden en de Leveringsovereenkomst niet voorzien, treft Leverancier een regeling naar redelijkheid.

Artikel 3 Totstandkoming, looptijd en ontbinding van de Leveringsovereenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij de onherroepelijkheid expliciet schriftelijk is vastgelegd. Aanbiedingen kunnen worden herroepen totdat er een overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.2 De Leveringsovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door Leverancier van de aanvraag van Eindafnemer of door tijdige aanvaarding van Eindafnemer van het aanbod van Leverancier. Tevens komt de Leveringsovereenkomst tot stand zodra Eindafnemer gas heeft afgenomen.

- 3.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede afspraken of toezeggingen binden Leverancier slechts indien zij schriftelijk door Leverancier zijn vastgelegd en bevestigd.
- 3.4 Leverancier verzoekt Eindafnemer bij aanvang van de Leveringsovereenkomst en desgevraagd gedurende de looptijd daarvan te bevestigen dat hij kwalificeert als Micro-onderneming in de zin van de Energiewet. In het kader daarvan zal Leverancier de criteria van een Micro-onderneming met Eindafnemer delen. Indien Eindafnemer nalaat de gevraagde informatie volledig en/of tijdig te verstrekken, is Leverancier gerechtigd om naar beste inzicht en op basis van de haar ter beschikking staande gegevens een classificatie vast te stellen. Leverancier kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade of nadeel dat voor de Eindafnemer voortvloeit uit een onjuiste classificatie die het gevolg is van het ontbreken van juiste of volledige informatieverstrekking door de Eindafnemer.
- 3.5 Eindafnemer dient de Leverancier gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst binnen 10 werkdagen schriftelijk te informeren indien de Eindafnemer niet langer voldoet aan de criteria van een Micro-onderneming als bedoeld in de Energiewet.
- 3.6 De Leveringsovereenkomst gaat in per de datum van ondertekening c.q. totstandkoming, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als de feitelijke Levering om wat voor reden dan ook eerder of later aanvangt dan het in de Leveringsovereenkomst overeengekomen tijdstip, worden de leveringsverplichtingen geacht te zijn ingegaan op de datum van aanvang van de feitelijke Levering. De oorspronkelijk overeengekomen einddatum blijft echter ongewijzigd.
- 3.7 Eindafnemer heeft het recht de Leveringsovereenkomst te beëindigen indien en voor zover zich een wettelijke ontbindingsgrond voordoet. Beëindiging op basis van een dergelijke wettelijke grond geschiedt overeenkomstig de daaraan verbonden voorwaarden en gevolgen op grond van het toepasselijke recht.
- 3.8 Gedurende de periode waarin een wettelijke ontbindingsgrond nog kan worden ingeroepen, vindt geen Levering van gas aan de Eindafnemer plaats. Indien de Eindafnemer verlangt dat de Levering van gas aanvangt voordat vaststaat dat geen beroep meer kan worden gedaan op een wettelijke ontbindingsgrond, dient de Eindafnemer hiervoor een uitdrukkelijk en schriftelijk verzoek in te dienen.
- 3.9 Indien zich vóór het moment waarop een beroep op een wettelijke ontbindingsgrond is uitgesloten reeds Levering van gas heeft voorgedaan en de Eindafnemer de Leveringsovereenkomst op een dergelijke grond beëindigt, is de Eindafnemer minimaal verschuldigd:
- a. de kosten voor Levering die hebben plaatsgevonden voor de beëindiging van de Leveringsovereenkomst;
 - b. de toepasselijke belastingen, heffingen en toeslagen; en

c. de Systeembeheerderskosten.

- 3.10 De Leveringsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij in de Leveringsovereenkomst anders is overeengekomen.
- 3.11 Een voor bepaalde tijd gesloten Leveringsovereenkomst kent een opzegtermijn van ten minste één (1) kalendermaand vóór het verstrijken van de einddatum van de (verlengde) Leveringsovereenkomst. Opzegging door Eindafnemer dient schriftelijk plaats te vinden.
Indien Eindafnemer de Leveringsovereenkomst niet, niet tijdig of rechtsgeldig heeft opgezegd, dan wel een door Leverancier gedaan aanbod voor een nieuwe leveringsovereenkomst niet (tijdig) heeft aanvaard, dan zal deze stilzwijgend worden verlengd voor onbepaalde tijd. Gedurende de looptijd van de stilzwijgende verlenging gelden nieuwe prijzen en vergoedingen die door Leverancier eenzijdig worden vastgesteld.
- 3.12 Uitsluitend indien Partijen een Leveringsovereenkomst voor onbepaalde duur zijn overeengekomen, kan iedere Partij de Leveringsovereenkomst tussentijds schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- 3.13 Behoudens de expliciete gronden zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden is tussentijdse opzegging of ontbinding van een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd niet mogelijk, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.14 In geval van tussentijdse beëindiging van een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd, daaronder ook begrepen het door Eindafnemer zonder toestemming van Leverancier overstappen naar een andere leverancier, of ontbinding van de Leveringsovereenkomst door Leverancier wegens wanbetaling of fraude, is Eindafnemer aan Leverancier, naast administratiekosten, een direct opeisbare opzegvergoeding verschuldigd, onverminderd het recht van Leverancier op volledige schadevergoeding op grond van de wet. De opzegvergoeding wordt vastgesteld volgens de navolgende berekeningswijze:

Opzegvergoeding = (de overeengekomen prijs – de marktprijs van het referentieproductaanbod) × de resterende hoeveelheid.

waarbij:

- de opzegvergoeding uit het bedrag bestaat van de opzegvergoeding, exclusief overheidsheffingen en belastingen, uitgedrukt in euro's
- de overeengekomen prijs bestaat uit de in euro's uitgedrukte prijs per kubieke meter (m³) gas, exclusief overheidsheffingen en belastingen, die is bepaald in deze Leveringsovereenkomst;

- de prijs van het referentieproductaanbod bestaat uit de in euro's uitgedrukte prijs per kubieke meter (m³) gas, exclusief overheidsheffingen en belastingen, van het referentieproductaanbod, en die actueel is. Het referentieproduct is te raadplegen via de online klantomgeving van Audax;
 - de resterende hoeveelheid bestaat uit de in kubieke meter (m³) uitgedrukte volume gas dat gedurende de resterende looptijd van de Leveringsovereenkomst geleverd zou worden indien geen opzegging zou plaatsvinden.
- 3.15 Indien de prijs van het referentieproductaanbod zoals bedoeld in artikel 3.14 gelijk is aan of hoger is dan de overeengekomen prijs, zal er geen opzegvergoeding in rekening worden gebracht.
- 3.16 Indien Leverancier niet meer over hetzelfde referentieproductaanbod beschikt, dan hanteert Leverancier in afwijking van artikel 3.14 een referentieproductaanbod waarvan in de eerste plaats de vaste looptijd gelijk is aan de vaste looptijd van de Leveringsovereenkomst en de kenmerken van het referentieproductaanbod, met inbegrip van type product en in de tweede plaats herkomst van het gas, vergelijkbaar zijn met de kenmerken van de Leveringsovereenkomst.
- 3.17 Indien Leverancier niet over een referentieproductaanbod als bedoeld in artikel 3.16 beschikt, dan hanteert Leverancier als referentieproductaanbod haar aanbod aan een Micro-onderneming met de hoogste prijs per kubieke meter gas.
- 3.18 Op verzoek van Eindafnemer zal Leverancier een indicatie kunnen geven van de hoogte van de opzegvergoeding op een door Eindafnemer aan te geven laatste dag waarop de Levering van gas plaatsvindt.
- 3.19 De door Leverancier aan Eindafnemer meegedeelde opzegvergoeding bij tussentijdse beëindiging van de Leveringsovereenkomst als bedoeld in artikel 3.14 staat gedurende twee maanden vast, vanaf de datum van mededeling daarvan aan Eindafnemer. Indien Eindafnemer eerder dan twee maanden voor een Switch aankondigt tussentijds over te stappen naar een andere energieleverancier, berekent Leverancier de opzegvergoeding na afloop van twee maanden opnieuw.
- 3.20 Leverancier zal geen opzegvergoeding als bedoeld in artikel 3.14 in rekening brengen aan Eindafnemer indien:
1. Eindafnemer de Leveringsovereenkomst beëindigt op grond van een wettelijke ontbindingsgrond, mits aan de voorwaarden voor toepassing van deze wettelijke grond is voldaan; en/of
 2. Eindafnemer de Leveringsovereenkomst opzegt gedurende de periode van 7 aaneengesloten kalenderdagen die onmiddellijk voorafgaat aan de einddatum van de Leveringsovereenkomst.

- 3.21 Tevens vervalt bij tussentijdse beëindiging of ontbinding van een Leveringsovereenkomst het recht van Eindafnemer op eventuele, al dan niet reeds als voorschot uitbetaalde, aanmeldbonussen, opzegvergoedingen betaald aan vorige leveranciers en/of actiekortingen die door Leverancier bij de eindafrekening kunnen worden verrekend.
- 3.22 Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, kan Leverancier het aangaan van de Leveringsovereenkomst weigeren dan wel de Leveringsovereenkomst vóór aanvang van de Levering ontbinden indien:
- a. Eindafnemer zich niet op een door Leverancier aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door Leverancier benodigde gegevens niet verstrekt, of
 - b. Eindafnemer in verzuim is een opeisbare vordering van Leverancier te voldoen, met inbegrip van die ten behoeve van een ander respectievelijk vorig perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om de weigering te rechtvaardigen, of
 - c. door Leverancier aan Eindafnemer gestelde eisen, daaronder begrepen gevraagde zekerheden, niet worden aanvaard of nagekomen, of
 - d. aannemelijk is dat een of meer bepalingen of voorschriften uit de Leveringsovereenkomst of Wet- of regelgeving niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid op die gronden door Leverancier gerechtvaardigd is.

Weigering en ontbinding als bedoeld in dit artikel dient zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te geschieden.

- 3.23 Indien de Leveringsovereenkomst met twee of meer Eindafnemers wordt aangegaan, is ieder van hen jegens Leverancier hoofdelijk verbonden tot nakoming van de uit de Leveringsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 3.24 De verplichting tot Levering ingevolge de Leveringsovereenkomst eindigt ingeval de aan Leverancier verleende leveringsvergunning wordt ingetrokken.
- 3.25 Eindafnemer is ervoor verantwoordelijk dat de overeenkomst(en) voor de levering van gas met zijn huidige leverancier rechtsgeldig is/zijn beëindigd. Deze beëindiging is voor rekening en risico van Eindafnemer.

Artikel 4 Kenmerken van de Levering

- 4.1 De continuïteit van de Levering valt onder de verantwoordelijkheid van de Systeembeheerder(s). De continuïteit en de kwaliteit van de Levering valt in geen geval onder verantwoordelijkheid van Leverancier en Leverancier is dan ook niet aansprakelijk voor eventuele schade die hiermee verband houdt.

- 4.2 Eindafnemer verbindt zich om, met inachtneming van het bepaalde in de Leveringsovereenkomst, alle door hem benodigde gas exclusief van Leverancier af te nemen.
- 4.3 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 4 van deze algemene voorwaarden geschiedt de Levering op grond van de Profielcategorie van Eindafnemer, en indien die niet voorhanden is conform de specificaties zoals opgenomen in de Leveringsovereenkomst.
- 4.4 Leverancier heeft, tenzij anders overeengekomen, de mogelijkheid om (niet) duurzame gas te leveren als vervanging van een deel van de overeengekomen totaal te leveren hoeveelheid (duurzame) gas per gecontracteerde Aansluiting.
- 4.5 Indien Eindafnemer wordt vertegenwoordigd door een vertegenwoordiger als bedoeld in artikel 2.17, lid 2 sub c onder 3 van de Energiewet, garandeert deze vertegenwoordiger dat hij vertegenwoordigingsbevoegd is om namens deze groep Eindafnemers rechtshandelingen te verrichten, waaronder het aangaan van een Leveringsovereenkomst met Leverancier, en dat wordt voldaan aan alle vereisten van artikel 2.17, lid 2 sub c van de Energiewet. De vertegenwoordiger is verplicht om na de totstandkoming van de Leveringsovereenkomst op verzoek zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan Leverancier aan te tonen. Indien blijkt dat er sprake was van onbevoegde Vertegenwoordiging, is Leverancier gerechtigd de Leveringsovereenkomst te ontbinden, en komen alle daaruit voortvloeiende schade en kosten in beginsel voor rekening en risico van Eindafnemer en/of vertegenwoordiger.

Artikel 5 Bepaling van de omvang van de Levering

- 5.1 De omvang van de hoeveelheid geleverde gas wordt in beginsel bepaald overeenkomstig de door de Systeembeheerder in het kader van de Balanceringsverantwoordelijkheid uitgewisselde meetgegevens. Deze meetgegevens zijn vastgesteld conform het daartoe in de technische Codes bepaalde, door de relevante Systeembeheerder aan Leverancier te verstrekken meetwaarden voor de Aansluiting(en) van Eindafnemer. Voor zover nodig werkt Eindafnemer op diens kosten eraan mee dat de relevante Systeembeheerder en de Meetverantwoordelijke partij, Leverancier alle ter zake voor Leverancier relevante gegevens verstrekt. De Systeembeheerder verzamelt, valideert en stelt meetgegevens van Kleine aansluitingen vast indien de door de Systeembeheerder geplaatste meetinrichting is geïnstalleerd en de communicatiefunctie aan staat.
- 5.2 Indien Leverancier niet tijdig de beschikking krijgt over de meetgegevens of indien bij de opname of verwerking van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, mag Leverancier de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak naar billijkheid schatten. Deze schatting wordt gedaan aan de hand van aan Leverancier ter beschikking staande of voorhanden zijnde gegevens hieromtrent, die als maatstaf

voor een dergelijke schatting kunnen worden gehanteerd. De schatting is onverminderd het recht van Leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de definitief door de Systeembeheerder op basis van lid 1 van dit artikel te verstrekken meetgegevens.

- 5.3 Het is Eindafnemer verboden handelingen te verrichten of te doen verrichten waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld. Ook is het Eindafnemer verboden een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting of (andere) apparatuur wordt verhinderd of de prijsregeling van Leverancier niet of niet juist kan worden toegepast.
- 5.4 Indien de door of namens de Systeembeheerder geregistreerde meetgegevens achteraf onjuist blijken te zijn, is de Systeembeheerder gerechtigd om deze gegevens te corrigeren tot een periode van maximaal vijf jaar na de betreffende meetperiode. Leverancier is in dat geval bevoegd en gerechtigd om, overeenkomstig de door de Systeembeheerder doorgevoerde correcties, correctienota's aan de Eindafnemer in rekening te brengen. De Eindafnemer is gehouden dergelijke correctienota's volledig en binnen de daartoe geldende betalingstermijn te voldoen, onverminderd de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
- 5.5 Eindafnemer kan geen rechten ontleen aan de vaststelling door de Systeembeheerder van de omvang van de hoeveelheid geleverde gas in het kader van de Aansluit- en/of transportovereenkomst, noch enige andere (comptabele) meting van de Systeembeheerder anders dan de in lid 1 bedoelde meting.
- 5.6 Middels ondertekening van de Leveringsovereenkomst machtigt Eindafnemer Leverancier ondubbelzinnig om zowel dagstanden van de Meetinrichting als intervalstanden te benaderen.
- 5.7 De verplichting tot Levering ingevolge de Leveringsovereenkomst eindigt in ieder geval indien en voor zover de aan de Leverancier verleende leveringsvergunning wordt ingetrokken.
- 5.8 De meetgegevens c.q. verbruiksgegevens die Leverancier van de Systeembeheerder van Eindafnemer ontvangt, zijn leidend voor de facturatie door Leverancier.
- 5.9 In het geval Eindafnemer in enig kalenderjaar in werkelijkheid 10% meer of minder gas afneemt dan het Gecontracteerde volume, is Leverancier gerechtigd dit meerdere of mindere volume bij de Eindafnemer in rekening te brengen tegen de ongewogen Marktprijs, vermeerderd met een opslag van 20%. Bij het ontbreken van een Gecontracteerd volume wordt uitgegaan van het Standaardjaarafname (SJA), zoals opgegeven door de desbetreffende Systeembeheerder.
- 5.10 Leverancier stelt op basis van de verkregen verbruiksgegevens van/over de Eindafnemer de maximale gaslevering per jaar en de Contractcapaciteit vast.

Onverminderd het gestelde in artikel 20.1(b) van deze algemene voorwaarden is de Leverancier bij een tekort in afname ten opzichte van de maximale Levering van meer dan 10%, overschrijding van de maximale Levering van meer dan 10 % en/of overschrijding van de Contractcapaciteit, gerechtigd de kosten daarvan bij de Eindafnemer in rekening te brengen.

Artikel 6 Balanceringsverantwoordelijkheid

- 6.1 Door ondertekening van de Leveringsovereenkomst draagt Eindafnemer voor de duur daarvan zijn Balanceringsverantwoordelijkheid voor zijn Aansluiting(en) over aan Leverancier, en verstrekt Eindafnemer aan Leverancier een onherroepelijke volmacht voor de duur van de Leveringsovereenkomst om de Balanceringsverantwoordelijkheid over de Aansluiting(en) te voeren. Leverancier is bevoegd deze Balanceringsverantwoordelijkheid over te dragen aan een derde.
- 6.2 Eindafnemer is gehouden Leverancier tijdig en volledig te voorzien van alle informatie die Leverancier nodig heeft om de Balanceringsverantwoordelijkheid te kunnen (laten) uitvoeren. Dit omvat onder meer, maar niet uitsluitend, informatie met betrekking tot geplande en ongeplande wijzigingen in de bedrijfsvoering die van invloed (kunnen) zijn op de omvang van de energieafname door Eindafnemer.
- 6.4 Indien Eindafnemer de in het vorige lid genoemde informatie niet, niet tijdig, niet juist en/of niet volledig verstrekt aan Leverancier dan voert Leverancier de Balanceringsverantwoordelijkheid naar beste vermogen uit of laat deze uitvoeren, op basis van de op dat moment verkregen informatie, zo nodig op basis van geschatte en/of (gedeeltelijk) onjuiste gegevens. Eindafnemer is jegens Leverancier aansprakelijk voor alle schade en/of kosten die zij lijdt of moet maken als gevolg van het niet, niet tijdig, niet juist en/of niet volledig verschaffen van de benodigde informatie, waaronder eventuele onbalanskosten.
- 6.5 Indien Eindafnemer in verzuim verkeert ten aanzien van enige verplichting uit hoofde van de Leveringsovereenkomst, is Leverancier gerechtigd, om naast andere in deze algemene voorwaarden en/of in de wet opgenomen remedies de Balanceringsverantwoordelijkheid te beëindigen. Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele schade en/of kosten die Eindafnemer hierdoor lijdt.

Artikel 7 Machtigingen Leverancier

- 7.1 Door ondertekening van de Leveringsovereenkomst verstrekt Eindafnemer aan Leverancier een onherroepelijke volmacht voor de duur daarvan om namens Eindafnemer een Switchverzoek te doen bij de relevante Systeembeheerder en om namens Eindafnemer alle met een Switchverzoek verband houdende noodzakelijke handelingen te verrichten om ervoor te zorgen dat een wisseling van Leverancier en Balanceringsverantwoordelijke kan worden doorgevoerd.

- 7.2 Door ondertekening van de Leveringsovereenkomst verstrekt Eindafnemer aan Leverancier een onherroepelijke volmacht om tijdens de looptijd van de Leveringsovereenkomst namens Eindafnemer alle gegevens (in ieder geval meetgegevens) die voor een adequate uitvoering van de Leveringsovereenkomst zijn vereist bij de Systeembeheerder en/of de Meetverantwoordelijke op te vragen. Deze gegevens zijn onder andere de meetgegevens over een redelijke periode voorafgaand aan de Levering door Leverancier. Eindafnemer is verplicht Leverancier hierbij te ondersteunen wanneer Leverancier Eindafnemer daartoe schriftelijk verzoekt. De kosten, voor zover als redelijk bepaald door Leverancier, voor deze ondersteuning komen voor rekening van Eindafnemer.
- 7.3 Leverancier zal zich inspannen om vanaf 00:00 uur op de eerste leveringsdatum alle door Eindafnemer voor het aansluitadres (of de aansluitadressen) benodigde gas aan Eindafnemer ter beschikking te stellen op de Aansluiting. Eindafnemer verplicht zich alle benodigde en ter beschikking gestelde gas tegen de overeengekomen tarieven af te nemen.
- 7.4 Indien Eindafnemer wordt aangemerkt als Eindafnemer met een Kleine aansluiting, zoals bepaald in de van toepassing zijnde Wet- en regelgeving, machtigt Eindafnemer Leverancier om hem tegenover de Systeembeheerder te vertegenwoordigen, door al hetgeen hij periodiek in verband met aansluiting en transport van gas en eventuele andere zaken/diensten aan de Systeembeheerder moet betalen, voor hem te voldoen en de betreffende bedragen in de nota's van Leverancier aan hem te verwerken. Leverancier staat ervoor in dat de Systeembeheerder ermee instemt dat Eindafnemer de aan de Systeembeheerder verschuldigde bedragen bevrijdend aan Leverancier kan betalen. Bij tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden voor facturering en betaling van de Systeembeheerder én de onderhavige voorwaarden, gelden de onderhavige voorwaarden. Deze machtiging kan door Leverancier, Eindafnemer en Systeembeheerder te allen tijde worden ingetrokken.

Artikel 8 Tarieven

- 8.1 De door Eindafnemer aan Leverancier te betalen prijs en andere vergoedingen die samenhangen met de Levering van gas zijn neergelegd in de Leveringsovereenkomst. Deze prijs en andere vergoedingen gelden voor de looptijd van de Leveringsovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Alle bedragen die Eindafnemer ingevolge de Leveringsovereenkomst verschuldigd is, worden verhoogd met belastingen, toeslagen en heffingen die Leverancier van overheidswege verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.
- 8.3 Indien Eindafnemer een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd niet heeft opgezegd en de Leveringsovereenkomst aldus stilzwijgend wordt verlengd, behoudt Leverancier zich het recht voor om de prijzen en andere vergoedingen zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel aan te passen aan de dan geldende variabele tarieven, die

tussentijds aangepast kunnen worden. Ook bij (een) volgende stilzwijgende verlenging(en) is Leverancier bevoegd om prijsaanpassingen als bedoeld in dit lid 3 door te voeren.

- 8.4 In geval van een Leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd is Leverancier gerechtigd om periodiek de prijzen en andere vergoedingen zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel aan te passen.
- 8.5 Alle door de Afnemer te betalen prijzen en andere vergoedingen samenhangend met de Levering van gas zijn gebaseerd op de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst van toepassing zijnde wetgeving, Meetcode(s) en Allocatievoorwaarden gas. Bij wijzigingen van deze is Leverancier gerechtigd de van toepassing zijnde prijs en andere vergoedingen samenhangend met de Levering van gas aan te passen.
- 8.6 Indien sprake is van onvoorziene omstandigheden die tot gevolg hebben dat Leverancier niet de overeengekomen hoeveelheid gas kan leveren tegen de overeengekomen tarieven binnen een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd, heeft Leverancier het recht de tarieven te verhogen onder het recht van Eindafnemer om de Leveringsovereenkomst met een opzegtermijn van drie maanden op te zeggen.
- 8.7 Eindafnemer heeft bij aanvang de van Leveringsovereenkomst en hierna jaarlijks gedurende de looptijd de optie om tegen een meerprijs gas te verduurzamen dan wel om van deze optie af te zien. Leverancier is gerechtigd de aangeboden meerprijs voor duurzame gas periodiek aan te passen. Periodieke aanpassing van de meerprijs geeft Eindafnemer niet het recht om de Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd op te zeggen, doch geeft Eindafnemer slechts het recht om van de optie tot verduurzamen tegen een meerprijs af te zien. De aangeboden meerprijs voor duurzaam gas kan te allen tijde aangepast worden indien Wet- en regelgeving verandert.
- 8.8 Tenzij anders overeengekomen is Leverancier gerechtigd aan Eindafnemer kosten voor Certificaten van Oorsprong in rekening te brengen. De kosten voor Certificaten van Oorsprong kunnen gedurende de looptijd door marktontwikkelingen worden beïnvloed.

Artikel 9 Betaling

- 9.1 Alle bedragen die Eindafnemer ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd is, brengt Leverancier door middel van een factuur aan Eindafnemer in rekening.
- 9.2 Indien Leverancier dit verlangt, is Eindafnemer voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Leverancier bepaalt in redelijkheid de hoogte van de voorschotten en de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht

en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste eenmaal per jaar plaats, onder verrekening van de betaalde voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan Eindafnemer om wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.

- 9.3 Leverancier behoudt zich het recht voor om de door de Eindafnemer gehanteerde betaalwijze eenzijdig te wijzigen, indien en voor zover dit naar het oordeel van Leverancier noodzakelijk wordt geacht voor een juiste en/of tijdige uitvoering van de betalingsverplichtingen.
- 9.4 Eindafnemer is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen die voortvloeien uit de Leveringsovereenkomst om welke reden dan ook op te schorten.
- 9.5 Een factuur van Leverancier dient door Eindafnemer binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Blijft Eindafnemer met tijdige betaling in gebreke, dan is Eindafnemer van rechtswege in verzuim en is Eindafnemer te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur de wettelijke handelsrente verschuldigd over het totaal openstaande factuurbedrag, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand wordt geteld. Indien Leverancier haar vordering op Eindafnemer ter incasso uit handen geeft, komen alle daarmee gepaard gaande kosten, zoals administratiekosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder ook begrepen de kosten voor een faillissementsverzoek, voor rekening van Eindafnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een absoluut minimum van € 500,00.
- 9.6 Indien en zodra Eindafnemer in verzuim is, is Leverancier gerechtigd de Balanceringsverantwoordelijkheid op te zeggen en de Levering van gas aan Eindafnemer te staken. Leverancier zal Eindafnemer aan Eindafnemer mededelen of er sprake is van opschorting dan wel ontbinding van de Leveringsovereenkomst.
- 9.7 Leverancier is gerechtigd om vorderingen van Eindafnemer te verrekenen met enig bedrag dat Eindafnemer aan Leverancier verschuldigd is. In tegenstelling tot Leverancier is Eindafnemer niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Leverancier hem schuldig is.
- 9.8 Indien Eindafnemer één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, indien hij in staat van faillissement wordt verklaard of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, indien de Wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard, indien Eindafnemer overgaat tot liquidatie of staking van zijn bedrijf of indien het vermogen van Eindafnemer geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen: in al deze gevallen heeft Leverancier het recht om de uitvoering van de Leveringsovereenkomst op te schorten of de Leveringsovereenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Eén en ander naar zijn keuze en steeds

met behoud van enig hem toekomend recht op betaling van alle door Eindafnemer aan Leverancier verschuldigde bedragen, vergoeding van alle kosten, inclusief de in artikel 3 genoemde opzegvergoeding, (gevolg)schade en rente daaronder begrepen.

- 9.9 Indien Leverancier gebruik maakt van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel, kan dit niet leiden tot aansprakelijkheid van Leverancier jegens Eindafnemer voor eventueel daardoor ontstane schade en/of door Eindafnemer gemaakte kosten.

Artikel 10 Zekerheidsstelling

- 10.1 Leverancier kan van Eindafnemer bij aanvang of, of indien naar haar oordeel daartoe aanleiding bestaat en nog geen toereikende zekerheid is afgegeven, gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst zekerheden verlangen voor de nakoming van de verplichtingen van Eindafnemer uit hoofde van de Leveringsovereenkomst, bijvoorbeeld in de vorm van een waarborgsom of een bankgarantie.
- 10.2 Leverancier bepaalt in redelijkheid de omvang van de te stellen zekerheid, de periode waarop deze betrekking heeft en het tijdstip en de wijze waarop deze moet worden gesteld. Leverancier is in elk geval gerechtigd van Eindafnemer een zekerheid te verlangen ter waarde van het bedrag dat de Eindafnemer naar het oordeel van Leverancier vermoedelijk gemiddeld zal moeten betalen in de eerste 4 maanden van het kalenderjaar. Bij verandering van omstandigheden is Leverancier gerechtigd om een verhoging van de zekerheid te verlangen. Een door Eindafnemer betaalde waarborgsom wordt uiterlijk binnen zes weken na het opstellen van de eindafrekening aan Eindafnemer gerestitueerd, waarbij Leverancier gerechtigd is tot verrekening van de waarborgsom met eventueel alsdan nog openstaande vorderingen van Leverancier op Eindafnemer uit welke hoofde dan ook. Er wordt door Leverancier geen rente vergoed over de waarborgsom of enige andere door Eindafnemer gestelde vorm van zekerheid.
- 10.3 Voor zover er kosten verbonden zijn aan het verstrekken van zekerheden door Eindafnemer aan Leverancier, dan zijn die kosten voor rekening van Eindafnemer.
- 10.4 Indien Eindafnemer binnen de door Leverancier aangegeven termijn geen gevolg geeft aan het verzoek tot het stellen van een door Leverancier verlangde zekerheid of het verhogen of aanvullen van een reeds gestelde zekerheid, is Leverancier gerechtigd de Leveringsovereenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Leverancier behoudt in dat geval zijn recht op vergoeding van kosten, schade en rente, inclusief de in artikel 3 genoemde opzegvergoeding. Voorts zal in dat geval al het door Eindafnemer uit welke hoofde dan ook aan Leverancier verschuldigde direct opeisbaar zijn.
- 10.5 Indien Leverancier gebruik maakt van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel, kan dit niet leiden tot aansprakelijkheid van Leverancier jegens Eindafnemer voor eventueel daardoor ontstane schade en/of door Eindafnemer gemaakte kosten.

Artikel 11 Wisselen van Leverancier

- 11.1 Eindafnemer staat er jegens Leverancier voor in dat op de datum waarop de Leveringsovereenkomst een aanvang dient te nemen, Huishoudelijke geen lopende contractuele verplichtingen heeft bij één of meer andere leveranciers. Eindafnemer wordt geacht zijn Leveringsovereenkomst(en) met (een) andere leverancier(s) ter zake van Levering via het/de in de Leveringsovereenkomst bedoelde Aansluiting(en) tijdig te hebben opgezegd. Deze beëindiging is voor rekening en risico van Eindafnemer.
- 11.2 Indien Eindafnemer de Leveringsovereenkomst heeft opgezegd om gas bij een derde te betrekken en er op de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt nog geen Leveringsovereenkomst met deze derde tot stand is gekomen, noch een mededeling is ontvangen van de Systeembeheerder of een andere verantwoordelijke instantie dat Eindafnemer daadwerkelijk van leverancier is gewisseld (switchbericht), zal Leverancier de Levering van gas aan Eindafnemer voortzetten gedurende een periode van één maand na de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt. De na de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt aan Eindafnemer geleverde gas zal aan Eindafnemer in rekening worden gebracht tegen de dan geldende variabele tarieven, vermeerderd met de extra kosten die door deze Levering voor Leverancier zijn ontstaan. Indien op de laatste dag van de periode van één maand nog geen switchbericht is ontvangen, wordt de Leveringsovereenkomst geacht met instemming van Eindafnemer voor onbepaalde tijd te zijn verlengd onder de voorwaarden zoals opgenomen in artikel 3.

Artikel 12 Verhuizing

- 12.1 Tenzij de Leveringsovereenkomst rechtsgeldig is opgezegd, blijft de Leveringsovereenkomst bij verhuizing in stand. Indien Eindafnemer verhuist met als gevolg dat Eindafnemer elders een Aansluiting gaat gebruiken, wordt deze 'nieuwe' Aansluiting geacht de 'oude' Aansluiting te hebben vervangen in het kader van de Leveringsovereenkomst.
- 12.2 Bij verhuizing is Eindafnemer verplicht om de Leverancier:
- ten minste 10 werkdagen voor aanvang van de verhuizing in te lichten over de op handen zijnde verhuizing en zijn nieuwe adres;
 - uiterlijk 5 werkdagen na verhuizing door middel van een door Eindafnemer (en de nieuwe eigenaar/bewoner) ondertekende verklaring te voorzien van standen van de meetinrichting bij vertrek;
 - uiterlijk 5 werkdagen nadat hij in het nieuwe pand is getrokken door middel van een door hem (en de oude eigenaar/bewoner) ondertekende verklaring te voorzien van standen van de meetinrichting bij intrek.

- 12.3 Door ondertekening van de Leveringsovereenkomst verstrekt Eindafnemer aan Leverancier een onherroepelijke volmacht voor de duur van de Leveringsovereenkomst om namens Eindafnemer bij de relevante Systeembeheerder, in verband met verhuizing van Eindafnemer, niet alleen de Uit- en de Inhuizing te doen, maar ook om namens Eindafnemer toegang te hebben tot het aansluitregister bij de relevante Systeembeheerder, alsmede om namens Eindafnemer met betrekking tot het voorgaande alle benodigde handelingen te mogen verrichten.
- 12.4 Eindafnemer draagt er zorg voor dat Leverancier tijdig beschikt over alle correcte gegevens die voor een Inhuizing noodzakelijk zijn. Indien en voor zover dit niet het geval is en/of Leverancier na verhuizing van Eindafnemer nog in het aansluitregister staat vermeld als Leverancier aan de 'oude' Aansluiting, komt dit voor rekening en risico van Eindafnemer, tenzij dit aan de schuld van Leverancier te wijten is. Eventueel ten gevolge van een Inhuizing aan Leverancier door derden (zoals Systeembeheerder(s)) in rekening gebrachte kosten, worden doorbelast aan Eindafnemer.
- 12.5 Indien het verbruik van de Eindafnemer naar verwachting van de Leverancier op de nieuwe Aansluiting dermate zal afwijken van het verbruik van de Aansluiting zoals opgenomen in de Leveringsovereenkomst (oude Aansluiting), is de Leverancier gerechtigd de Leveringsovereenkomst te wijzigen. Indien Eindafnemer de wijzigingen niet accepteert kan Eindafnemer, met inachtneming van de vereisten zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden, de Leveringsovereenkomst opzeggen.

Artikel 13 Aansluit- en Transportovereenkomst, installatie en meting

- 13.1 Een Eindafnemer met een Kleine aansluiting dient er voor te zorgen dat hij op eigen naam recht heeft op aansluiting en transport. Eindafnemer met een Kleine Aansluiting is verplicht alle noodzakelijke medewerking aan Leverancier te verlenen inzake de totstandkoming van de Aansluit- en Transportovereenkomst op elke Kleine Aansluiting. Leverancier sluit de Aansluit- en Transportovereenkomst (ATO) namens de Systeembeheerder met Eindafnemer af en Leverancier brengt aan Eindafnemer de uit hoofde van de ATO(s) periodiek verschuldigde vergoedingen aan Eindafnemer in rekening. Eindafnemer is verplicht deze vergoedingen aan Leverancier te betalen. Alleen betaling aan Leverancier geldt als bevrijdende betaling van deze vergoedingen.
- 13.2 Eindafnemer draagt er zorg voor dat hij over een Gasinstallatie beschikt die geschikt is om de overeengekomen gas te kunnen afnemen, en die voldoet aan de eventuele vereisten die de Energiewet en de daarmee verband houdende regelgeving voorschrijft én aan de mogelijk door de betreffende Systeembeheerder gestelde vereisten.
- 13.3 Leverancier is nimmer aansprakelijk indien geen of onvoldoende gas wordt geleverd als gevolg van het niet of niet goed functioneren van een Distributiesysteem, een

Gasinstallatie, een Aansluiting en/of als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Eindafnemer jegens de Systeembeheerder.

- 13.4 In gevallen waarin de Systeembeheerder het Transport van gas onderbreekt en/of beperkt en/of de Aansluiting afsluit of verwijdert en/of de Aansluit- en Transportovereenkomst opzegt, is Leverancier bevoegd om zonder enige aansprakelijkheid dienaangaande de Levering op te schorten en/of te beperken dan wel het verbruik van gas voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 13.5 Een opschorting of beperking van de Levering als bedoeld in dit artikel laat de geldigheid en looptijd van de Leveringsovereenkomst onverlet.
- 13.6 De Meetinrichting en de meetgegevens worden geacht juist te zijn wanneer de Meetinrichting en de meting voldoen aan de bij of krachtens de wet daaraan gestelde eisen. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel Eindafnemer (in geval van een Grote aansluiting) als Leverancier (in geval van een Kleine aansluiting) verlangen dat de Meetinrichting overeenkomstig het ter zake bepaalde in de Energiewet en aanverwante regelgeving wordt onderzocht. De kosten van het onderzoek zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht, onverminderd het recht van Leverancier om deze kosten op Eindafnemer te verhalen indien uit het verrichte onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan volgens de specificaties is toegestaan, waardoor Leverancier is benadeeld. Eindafnemer is in dat geval tevens verplicht de (overige) schade van Leverancier ten gevolge van de onjuiste meting te vergoeden.
- 13.7 In afwijking van artikel 13.1 zal een Eindafnemer met (een) Grote aansluiting(en) voor de Aansluiting(en) en het transport van het geleverde gas vanaf het leveringspunt zoals bedoeld in artikel 13.1, ATO('s) met de relevante Systeembeheerder zijn aangegaan vóór aanvang van de Levering onder de Leveringsovereenkomst, welke ATO('s) gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst in stand blij(ft)(ven). Eindafnemer zal alle daaraan verbonden kosten voor zijn rekening nemen. Kosten voor de ATO('s) betaalt Eindafnemer, uitdrukkelijk zonder tussenkomst van Leverancier, rechtstreeks aan de Systeembeheerder. Bij eventuele problemen omtrent de ATO('s) zal Eindafnemer zelf contact opnemen met de Systeembeheerder.

Artikel 14 Doorlevering door Eindafnemer

- 14.1 Eindafnemer is niet gerechtigd om de door Leverancier geleverde gas fysiek door te leveren aan derden op dezelfde Aansluiting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
Dit artikel laat onverlet het recht van Eindafnemer om Terugleverovereenkomst te sluiten met marktdeelnemers naar keuze, conform Energiewet.

Artikel 15 Overdracht en overgang van rechten en verplichtingen

- 15.1 Het is Leverancier toegestaan de in de Leveringsovereenkomst met Eindafnemer omschreven rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen. Eindafnemer verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht. Ingeval Leverancier zijn rechten en verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst overdraagt aan een derde, doet Leverancier hiervan mededeling aan Eindafnemer. De Leveringsovereenkomst blijft van kracht indien de rechtsvorm van Leverancier wordt omgezet in een andere rechtsvorm, indien Leverancier juridisch fuseert met een ander bedrijf of zijn onderneming juridisch afsplitst naar een andere rechtspersoon of indien Leverancier zijn onderneming overdraagt aan een ander.
- 15.2 Eindafnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Leveringsovereenkomst aan een derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier. Deze toestemming kan aan voorwaarden worden verbonden maar zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. Indien Eindafnemer voornemens is zijn rechtsvorm om te zetten in een andere rechtsvorm, Eindafnemer juridisch fuseert met een ander bedrijf of zijn onderneming juridisch (af)splitst naar een andere rechtspersoon of Eindafnemer zijn onderneming wenst over te dragen, is Eindafnemer verplicht Leverancier hiervan vooraf schriftelijk in kennis te stellen. Eindafnemer heeft de verplichting jegens Leverancier om in geval van overdracht van de onderneming zoals hiervoor bedoeld, de Leveringsovereenkomst over te dragen aan de nieuwe onderneming, voor zover die laatste haar activiteiten op dezelfde Aansluiting zal verrichten althans, indien sprake is van overgang onder algemene titel (zoals bij een fusie of splitsing), ervoor te zorgen dat de naam van Eindafnemer op de Leveringsovereenkomst wordt aangepast. Leverancier is gerechtigd om aan een dergelijke overdracht van de onderneming voorwaarden te verbinden, daaronder begrepen aanvullende zekerheidsstelling. Leverancier is tevens gerechtigd om in de hierboven genoemde gevallen zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Leveringsovereenkomst te ontbinden, zonder dat Leverancier tot enige schadevergoeding is gehouden.

Artikel 16 Overmacht

- 16.1 Leverancier is gerechtigd zich op overmacht in de zin van 6:75 BW te beroepen indien de uitvoering van de Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt of in redelijkheid niet tegen dezelfde voorwaarden kan worden verlangd, door omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komt van Leverancier.
- 16.2 Indien Levering tijdelijk onmogelijk is als gevolg van overmacht, worden de verplichtingen van Leverancier tot respectievelijk Levering voor de duur van de overmacht opgeschort. De eventueel met de Levering samenhangende

volumeverplichtingen van Eindafnemer zullen overeenkomstig de duur van de overmacht worden aangepast.

- 16.3 Eindafnemer is niet gerechtigd tot enig voordeel dat Eindafnemer mogelijk als gevolg van overmacht geniet.
- 16.4 Indien de toestand van overmacht minstens drie maanden heeft geduurd, heeft zowel Leverancier als Eindafnemer het recht de Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 16.5 Onder overmacht van Leverancier valt in ieder geval onderbreking of beperking van Levering ten gevolge van enige onderbreking van het Distributiesysteem of ten gevolge van (rechts)handelingen van een Systeembeheerder bij de verrichting van het Transport, alsmede een omstandigheid van overmacht bij Systeembeheerders, producenten en Balanceringsverantwoordelijken, waarvan Leverancier bij de uitvoering van deze Leveringsovereenkomst afhankelijk is.
- 16.6 Leverancier is op geen enkele wijze jegens Eindafnemer aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard en omvang dan ook ten gevolge van overmacht.
- 16.7 Voor zover Eindafnemer de door Leverancier geleverde gas doorlevert aan derden, vrijwaart Eindafnemer Leverancier tegen vorderingen die door een derde worden ingesteld uit hoofde van schade, verliezen of kosten die aan de zijde van deze derde zijn opgekomen in verband met een geval van overmacht.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

- 17.1 De leveringsverplichting van Leverancier bestaat (slechts) uit het beschikbaar (doen) stellen van de hoeveelheid gecontracteerde gas op het Nederlandse Distributiesysteem voor gas. Leverancier is in geen geval aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming jegens Eindafnemer anders dan ter zake deze leveringsverplichting. (Ter verduidelijking en niet limitatief bedoeld: Leverancier is bijvoorbeeld niet aansprakelijk voor de transportdienst en/of de aansluiting op het Distributiesysteem, aangezien Eindafnemer daarvoor een separate Aansluit- en transportovereenkomst met een Systeembeheerder heeft moeten afsluiten.)
- 17.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor door Eindafnemer geleden schade, behoudens en voor zover Eindafnemer kan aantonen dat sprake is van opzet of grove schuld en/of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevenden van Leverancier.
- 17.3 Onder schade wordt in ieder geval verstaan schade die het gevolg is van de gebeurtenis waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit (wanprestatie), ontbindingsschade, schade op grond van schending van een wettelijke verplichting en schade op grond van onrechtmatige daad.

- 17.4 Leverancier is in geen geval aansprakelijk voor zuivere vermogensschade, letselschade, overlijden, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, afbreuk van goodwill of vergelijkbare verliezen hoe dan ook ontstaan, arbeidskosten, schade door bedrijfsstagnatie, reparatiekosten, transportkosten, opslagkosten, rentekosten, milieuschade, immateriële schade en boetes, geleden door Eindafnemer, diens ondergeschikten en bij of door Eindafnemer tewerkgestelde personen, ongeacht hoe deze schade is genaamd (direct, indirect, gevolgschade).
- 17.5 De cumulatieve aansprakelijkheid, gebaseerd op welke rechtsgrond(en) dan ook, wordt in zijn totaliteit uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat door de verzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico van Leverancier. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, wordt de aansprakelijkheid voor schade uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het (definitieve) totaalbedrag dat Leverancier Eindafnemer factureert/heeft gefactureerd voor gas voor de maand waarin de schade is ontstaan, zulks te allen tijde beperkt tot een maximumbedrag van €50.000,- (zegge vijftigduizend euro). Iedere verdergaande aansprakelijkheid van Leverancier is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.6 Leverancier is gerechtigd de schade door een door haar aan te wijzen onafhankelijke deskundige te laten beoordelen. Door Eindafnemer dient daartoe alle medewerking te worden verleend bij een eventueel onderzoek naar de aard, omvang en oorzaak van de schade, een en ander op straffe van verval van het recht op schadevergoeding.
- 17.7 De termijn waarbinnen Leverancier tot vergoeding van de schade kan worden aangesproken, is in alle gevallen en op straffe van verval van recht beperkt tot een termijn van vijftien werkdagen nadat het schade brengende feit zich heeft voorgedaan. Alle vorderingen tot schadevergoeding verjaren door verloop van 12 maanden na de aanvang van de dag van aansprakelijkstelling, indien zij niet binnen deze termijn in rechte aanhangig worden gemaakt.
- 17.8 Voor zover het door Eindafnemer niet naleven van zijn contractuele dan wel wettelijke verplichtingen ten gevolge zou hebben dat Leverancier jegens derden aansprakelijk wordt gesteld, verplicht Eindafnemer zich hierbij Leverancier voor alle gevolgen van deze aansprakelijkheid te vrijwaren.
- 17.9 De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Leverancier laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van leverancier welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, onverlet.

Artikel 18 Wijzigingen van deze algemene voorwaarden en de tarieven

- 18.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Leverancier gerechtigd deze algemene voorwaarden, de tarieven en de inhoud van de Leveringsovereenkomst te wijzigen indien dit naar het redelijke oordeel van Leverancier noodzakelijk is als

gevolg van wijzigingen in Wet- of regelgeving, beleidsregels, besluiten of aanwijzingen van bevoegde autoriteiten, waaronder begrepen de Autoriteit Consument en Markt, de Systeembeheerder, de transmissiesysteembeheerder, de Belastingdienst of andere overheidsinstanties die van invloed zijn op de uitvoering of de kosten van Levering. Een wijziging kan voorts plaatsvinden indien belastingen, heffingen, transporttarieven of andere kosten worden aangepast die rechtstreeks of indirect voortvloeien uit besluiten of verplichtingen van de overheid, de Systeembeheerder, de transmissiesysteembeheerder of andere derde partijen. Leverancier kan de Leveringsovereenkomst en tarieven eveneens wijzigen indien zich significante en objectief aantoonbare ontwikkelingen voor doen in de energiemarkt of in de prijzen van grondstoffen, die leiden tot structurele kostenveranderingen buiten de invloedssfeer van Leverancier en waarvan redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat deze voor rekening van Leverancier blijven. Daarnaast kan Leverancier aanpassingen doorvoeren van technische, administratieve of organisatorische aard, voor zover deze noodzakelijk zijn voor een doelmatige bedrijfsvoering of verbetering van de dienstverlening, mits deze aanpassingen geen wezenlijke nadelige gevolgen hebben voor de rechten of verplichtingen van de Eindafnemer.

- 18.2 Leverancier zal iedere wijziging van de algemene voorwaarden, tarieven en inhoud van de Leveringsovereenkomst op een duidelijke wijze aan de Eindafnemer bekendmaken. Een wijziging wordt in beginsel ten minste dertig dagen voor de datum van inwerkingtreding gecommuniceerd, tenzij een kortere termijn noodzakelijk is om te voldoen aan Wet- of regelgeving of aan een bindende maatregel van een bevoegde autoriteit. Bekendmaking vindt plaats digitaal, in beginsel per e-mail, schriftelijk of door plaatsing van een kennisgeving op de website van Leverancier via <https://www.audaxenergy.nl/algemene-voorwaarden>. Bij de bekendmaking wordt in ieder geval vermeld wat de aard van de wijziging is, de reden daarvoor en de datum van inwerkingtreding.
- 18.3 Wanneer een wijziging rechtstreeks voortvloeit uit Wet- of regelgeving, uit besluiten van bevoegde autoriteiten of uit andere verplichtingen van overheidswege, treedt de wijziging in werking op het moment dat dit noodzakelijk is om aan die verplichting te voldoen. In een dergelijk geval zal Leverancier de Eindafnemer zo spoedig mogelijk informeren, zonder dat de naleving van de wettelijke verplichting mag worden vertraagd. Indien het naar het oordeel van Leverancier redelijkerwijs niet mogelijk is om Eindafnemer vooraf te informeren, zal Leverancier dit zo spoedig mogelijk na inwerkingtreding van de wijziging alsnog doen, onder vermelding van de aard en de aanleiding van de wijziging.
- 18.4 De in dit artikel bedoelde wijzigingen gelden ook voor reeds bestaande Leveringsovereenkomsten, tenzij uit de aard van de wijziging of uit toepasselijke Wet- of regelgeving anders voortvloeit. Indien een wijziging uitsluitend betrekking heeft op toekomstige leveringen of prestaties, laat dit de bestaande rechten en verplichtingen onverlet. Leverancier zal bij het doorvoeren van wijzigingen steeds een redelijke

verhouding betrachten tussen de aard en de omvang van de wijziging enerzijds en het belang dat met die wijziging wordt gediend anderzijds.

- 18.5 Indien Leverancier een wijziging doorvoert in de tarieven, voorwaarden of overige bepalingen van de Leveringsovereenkomst of deze Algemene Voorwaarden, en deze wijziging voor de Eindafnemer redelijkerwijs als nadelig kan worden aangemerkt, heeft de Eindafnemer het recht de Leveringsovereenkomst kosteloos en met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- 18.6 Leverancier zal een dergelijke wijziging ten minste dertig dagen vóór de beoogde ingangsdatum aan de Eindafnemer kenbaar maken, met duidelijke vermelding van de aard van de wijziging en de ingangsdatum daarvan.
- 18.7 Indien de Eindafnemer niet uiterlijk op de dag vóór de ingangsdatum van de wijziging gebruikmaakt van het recht tot kosteloze opzegging, wordt de Eindafnemer geacht met de wijziging in te stemmen.
- 18.8 Het kosteloos opzegrecht is niet van toepassing indien de wijziging uitsluitend het gevolg is van:
- a. aanpassingen in Wet- of regelgeving, of besluiten van de Autoriteit Consument en Markt of andere bevoegde autoriteiten; of
 - b. wijzigingen die uitsluitend administratief van aard zijn en geen financieel of inhoudelijk nadeel opleveren voor de Eindafnemer.

Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen

- 19.1 Op deze algemene voorwaarden, alsmede op alle Leveringsovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van titel 7 afdeling 1 en 2 van boek 7 Burgerlijk Wetboek, met betrekking tot de overeenkomst van opdracht, op de Leveringsovereenkomst is uitgesloten, in aanmerking genomen dat de Levering geschiedt binnen het wettelijk kader van de Energiewet en aanverwante Wet- en regelgeving.
- 19.2 Indien de Eindafnemer een klacht of vraag heeft met betrekking tot de totstandkoming of de uitvoering van de Leveringsovereenkomst, dient de Eindafnemer deze in eerste instantie voor te leggen aan de Leverancier.
- 19.3 Partijen komen overeen dat geschillen tussen de Eindafnemer en de Leverancier die niet in der minne worden opgelost, en niet op grond van artikel 19.4 aan de Geschillencommissie (kunnen) worden voorgelegd, uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Amsterdam.
- 19.4 Geschillen tussen een Eindafnemer met een Kleine aansluiting (voor zover deze niet onderdeel uitmaakt van een Multisite) en Leverancier, kunnen, voor zover het desbetreffende geschil op grond van het reglement van de Geschillencommissie in

behandeling kan worden genomen, zowel door de betreffende Eindafnemer als door de Leverancier worden voorgelegd aan de Geschillencommissie (de Commissie Energie Zakelijk van de Geschillencommissie te Den Haag).

Onverminderd het voorgaande staat het partijen vrij het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zijnde in eerste aanleg de Rechtbank Amsterdam, behoudens voor zover dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

Wanneer een Eindafnemer met een Kleine aansluiting een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is Leverancier aan deze keuze gebonden. Voor Eindafnemers met een Grote aansluiting geldt dat geschillen tussen Leverancier en Eindafnemer uitsluitend zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam.

- 19.5 De Geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling indien Eindafnemer zijn klacht eerst bij Leverancier heeft ingediend, en wel binnen zes weken nadat Eindafnemer het feit waarop de klacht is gebaseerd, heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Het geschil dient vervolgens uiterlijk drie maanden nadat de klacht bij Leverancier is ingediend bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
- 19.6 Geschillen met een financieel belang van € 50.000,00 of meer kunnen niet door de Geschillencommissie in behandeling worden genomen. In een dergelijk geval dient het geschil te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam.
- 19.7 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgelegd in het Reglement van de Geschillencommissie Energie Zakelijk. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding aan de Geschillencommissie verschuldigd.

Artikel 20 Informatie en vastlegging van gegevens

- 20.1 Eindafnemer is verplicht aan Leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de uitvoering van het bepaalde in de Leveringsovereenkomst en deze algemene voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, in het bijzonder door:
- a. Leverancier zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de Leveringsovereenkomst van belang kunnen zijn, zoals door Eindafnemer waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden met betrekking tot het in het perceel van Eindafnemer aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;

- b. Leverancier onmiddellijk op de hoogte te stellen als zijn verwachte afnameprofiel en/of invoedingsprofiel afwijkt van het historisch afnameprofiel respectievelijk historisch invoedingsprofiel. Leverancier bepaalt vervolgens in redelijkheid onder welke condities voor de resterende overeengekomen leveringsperiode aan Eindafnemer gas geleverd wordt;
 - c. Leverancier minimaal vier weken van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen van voorgenomen wijzigingen van e-mailadres, bankrekeningnummer en factuuradres en/of contactadres;
 - d. Leverancier minimaal vier weken van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen van een voorgenomen vervanging en/of aanpassing van de Aansluiting van Eindafnemer waarbij geldt dat bij daadwerkelijke vervanging en/of aanpassing van de Aansluiting Leverancier gerechtigd is de met Eindafnemer overeengekomen prijzen en vergoedingen te herzien.
- 20.2 Eindafnemer is verplicht Leverancier minimaal vier weken van tevoren schriftelijk en aangetekend in te lichten over gewijzigde adresgegevens, een eventuele staking van zijn bedrijfsactiviteiten, (handels)naamswijzigingen, een bedrijfsovername, een (juridische) fusie, een (af)splitsing dan wel verkoop van een bedrijfsonderdeel, een verzoek tot saldering via de zogenaamde postcoderoos en/of enig andere ingrijpende wijziging in de ondernemingsstructuur en/of het bestuur van Eindafnemer.
- 20.3 In gevallen als bedoeld in lid 2 van dit artikel blijft het bepaalde in artikel 3 (waaronder de opzegtermijn) onverminderd van kracht. Eindafnemer kan in deze gevallen Leverancier verzoeken de geldende Leveringsovereenkomst aan te passen aan de gewijzigde omstandigheden. Leverancier zal aan een dergelijk verzoek zijn medewerking verlenen voor zover dit in redelijkheid van hem kan worden gevergd. Leverancier kan aan deze medewerking voorwaarden verbinden.
- 20.4 Eindafnemer is er voor verantwoordelijk dat Leverancier minimaal vier weken voorafgaand aan de Ingangsdatum van de Leveringsovereenkomst beschikt over de juiste gegevens voor een correcte uitvoering van de Leveringsovereenkomst. Indien Leverancier niet minimaal vier weken voor de Ingangsdatum van de Leveringsovereenkomst over de juiste gegevens van Eindafnemer beschikt, is Leverancier niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de Leveringsovereenkomst. Ten gevolge hiervan door Leverancier te maken kosten komen voor rekening van Eindafnemer.
- 20.5 Indien Eindafnemer niet beschikt over een slimme meter is Eindafnemer verplicht de actuele meterstanden van de/het Aansluiting(en) voorzien van deugdelijk bewijs door te geven binnen 7 kalenderdagen indien Leverancier hierom verzoekt en in elk geval bij start van de Levering. Indien Leverancier niet tijdig over de correcte meterstanden voorzien van deugdelijk bewijs beschikt, is dit voor rekening en risico van Eindafnemer.

- 20.6 Leverancier legt in het kader van de aanvraag, totstandkoming en/of uitvoering van de Leveringsovereenkomst en/of andere diensten gegevens van Eindafnemer vast al dan niet in een centrale databank van leveranciers. Leverancier behoudt zich het recht voor om informatie over het betalingsgedrag van Eindafnemer in deze centrale databank vast te laten leggen.
- 20.7 Eindafnemer geeft Leverancier toestemming om de aan Leverancier verstrekte of door hem verkregen gegevens (vanuit de Meetinrichting van Eindafnemer) te gebruiken voor testdoeleinden en commerciële doeleinden van Leverancier of door hem aan te wijzen derden, voor zover dit gebruik in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 20.8 Eindafnemer geeft toestemming aan Leverancier om nota's en overige correspondentie aan diens e-mailadres te sturen indien en vanaf het moment dat Eindafnemer een e-mailadres doorgeeft aan Leverancier.
- 20.9 Eindafnemer heeft het recht kennis te nemen van de gegevens die op grond van de voorgaande leden van dit artikel over Eindafnemer worden vastgelegd.
- 20.10 Indien er geen sprake is van afname van gas ten behoeve van een object met een verblijfsfunctie dient de Eindafnemer de Leverancier hierover schriftelijk te informeren. Van een verblijfsfunctie is sprake wanneer objecten kunnen dienen (al dan niet tijdelijk) als woning of ten behoeve van de uitoefening van een bedrijf of beroep of anderszins een verblijfsfunctie hebben.
- 20.11 Indien er sprake is van blokverwarming dient de Eindafnemer de Leverancier hierover schriftelijk te informeren. Van blokverwarming is sprake wanneer aardgas afgenomen wordt ten behoeve van een gemeenschappelijke voorziening die meerdere onroerende zaken verwarmt. Eindafnemer staat ervoor in dat hij de situatie omtrent blokverwarming naar waarheid aangeeft voor ingang van de Levering. Wijzigingen met betrekking hiertoe, of overige gegevens met betrekking tot bijzondere tarieven voor de energiebelasting zal Eindafnemer terstond aan Leverancier doen toekomen.

Artikel 21 Slotbepalingen

- 21.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2026
- 21.2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene Voorwaarden Audax Energy Nederland B.V. voor de levering van gas aan Micro-ondernemingen".
- 21.3 Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Leverancier en liggen bij Leverancier ter inzage. Gedrukte en/of digitale exemplaren zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.