



Algemene voorwaarden Audax Energy Nederland B.V. voor de levering van elektriciteit en gas

Modelcontracten

Januari 2026

audax

Energie. En Regie.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begrippen en leeswijzer
Artikel 2	Waarvoor zijn deze algemene voorwaarden?
Artikel 3	Onze Leveringsovereenkomst
Artikel 4	Je hebt een Aansluiting op het Distributiesysteem
Artikel 5	Wek je ook zelf elektriciteit op?
Artikel 6	Wat doen wij als wij met jou een Leveringsovereenkomst hebben?
Artikel 7	Wat doen wij als er een storing is op het Distributiesysteem?
Artikel 8	Wat doen wij als jij je niet aan de afspraken houdt?
Artikel 9	Welke informatie krijgen wij van jou?
Artikel 10	De elektriciteitsmeter en de gasmeter
Artikel 11	Onderzoek van de elektriciteitsmeter en/of gasmeter en/of meting
Artikel 12	Leveringstarieven voor elektriciteit en/of gas
Artikel 13	Je betaalt voor elektriciteit en/of gas
Artikel 14	Niet eens met een nota?
Artikel 15	Zekerheden vragen
Artikel 16	Wat doen wij met je persoonlijke gegevens?
Artikel 17	Heb je schade?
Artikel 18	Heb je een klacht?
Artikel 19	Mogen wij deze algemene voorwaarden en onze leveringstarieven veranderen?
Artikel 20	Wat gebeurt er als je verhuist?
Artikel 21	Hoe lang duurt onze Leveringsovereenkomst?
Artikel 22	Wat gebeurt er als onze Leveringsovereenkomst eindigt?
Artikel 23	Balanceringsverantwoordelijke
Artikel 24	Hoe communiceren wij?
Artikel 25	Vanaf wanneer gelden deze algemene voorwaarden?

Artikel 1 Begrippen en leeswijzer

- 1.1 Dit zijn de algemene voorwaarden voor modelcontracten van de besloten vennootschap Audax Energy Nederland B.V. (hierna ook genoemd "wij", "ons" of "Leverancier"), statutair gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68130465 alsmede diens rechtsopvolger(s)".
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op Huishoudelijke Eindafnemers en Eindafnemers met een Kleine aansluiting die niet kwalificeren als een Huishoudelijke Eindafnemer in de zin van de Energiewet die een modelcontract hebben afgesloten met Audax Energy Nederland B.V. In deze algemene voorwaarden wordt een Huishoudelijke Eindafnemer of Eindafnemer met een Kleine aansluiting aangeduid als "Eindafnemer".
- 1.3 Voor zover begrippen in de Energiewet en aanverwante regelgeving zijn gedefinieerd, gelden zij ook als zodanig binnen deze algemene voorwaarden, tenzij hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluiting: deel van een transmissie- of distributiesysteem dat bestaat uit één of meer leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen, zoals opgenomen in de Energiewet. Op één Aansluiting kunnen meerdere Allocatiepunten aanwezig zijn

Aansluit- en Transport-overeenkomst: een overeenkomst voor het in werking stellen, in gebruik geven, beheren en onderhouden van een aansluiting en het transport van elektriciteit en/of gas

Actieve Afnemer: Een Eindafnemer die binnen een eigen of gezamenlijke installatie zelfopgewekte of gedeelde elektriciteit verbruikt of opslaat, die zelfopgewekte elektriciteit verkoopt of deelt, die gedeelde elektriciteit verbruikt of opslaat, of die gebruik maakt van flexibiliteits- of energie-efficiëntiediensten;

Allocatiepunt: administratief punt, onderdeel van een Aansluiting, waar invoeding, onttrekking of verbruik van elektriciteit wordt toegerekend aan een marktdeelnemer;

Autoriteit Consument & Markt: de Autoriteit Consument & Markt (ACM), een zelfstandig bestuursorgaan dat onder andere toezicht houdt op de bescherming van consumentenbelangen. De ACM ziet toe op de naleving van relevante wet- en regelgeving;

C-AR:	het Centraal Aansluitingenregister (C-AR), zoals bijgehouden door de Distributiesysteembeheerders. In dit register wordt de informatie, zoals onder andere het Standaardjaarafname (SJA) en het Standaardjaarverbruik (SJV) over alle Aansluitingen van elektriciteit en gas in Nederland beheerd;
Code(s):	alle toepasselijke (technische) codes en voorwaarden (zoals van tijd tot tijd gewijzigd), zoals vastgesteld door de ACM conform de Energiewet of aan deze wet voorafgaande wetgeving, dan wel, indien van toepassing, de ministeriële regelingen die deze codes en voorwaarden vervangen;
Distributiesysteembeheerder:	het bedrijf dat ervoor zorgt dat elektriciteit of gas via het Distributiesysteem van leidingen bij de Eindafnemer komt;
Distributiesysteem voor elektriciteit:	een stelsel van leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen ten behoeve van transport van elektriciteit op een spanningsniveau lager dan 110 kilovolt;
Distributiesysteem voor gas:	een stelsel van leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen ten behoeve van lokaal of regionaal transport van gas met het oog op de belevering aan eindafnemers of handelaren, de levering zelf niet inbegrepen, niet zijnde een gasproductienet;
Elektriciteit uit hernieuwbare bronnen:	elektriciteit die is geproduceerd met hernieuwbare bronnen of met energie uit hernieuwbare bronnen, met uitzondering van elektriciteit die afkomstig is van accumulatiesystemen;
Elektrisch vermogen:	de elektrische capaciteit, uitgedrukt in MW of kW;
Elektrische installatie:	een samenstel van elektrisch materieel, leidingen en bijbehoren van leidingen, te rekenen vanaf de Meetinrichting of een daarmee tussen de Distributiesysteembeheerder en Eindafnemer overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang;
Elektriciteitsopslaginstallatie:	een installatie waarmee elektriciteit kan worden opgenomen, opgeslagen en op een later moment kan worden ingevoerd op het Distributiesysteem voor elektriciteit (openbare elektriciteitsnet);

Energiebelasting (EB):	de belasting zoals bedoeld in de Wet belastingen milieugrondslag;
Energiewet:	Wet van 11 december 2024, houdende regels over energiemarkten en energiesystemen (Energiewet), zoals van tijd tot tijd gewijzigd;
Gecontracteerd volume:	het per Aansluiting verwachte jaarverbruik van elektriciteit en/of gas dat bij aanvang van de Leveringsovereenkomst tussen Leverancier en Eindafnemer is overeengekomen;
Grote aansluiting:	een Aansluiting met een doorlaatwaarde groter dan 3 x 80 Ampère voor elektriciteit of een Aansluiting met een totale maximale capaciteit groter dan 40 m ³ per uur;
(Huishoudelijke) Eindafnemer:	Eindafnemer die elektriciteit of gas koopt of wil kopen voor eigen huishoudelijk gebruik;
Ingangsdatum:	de datum op de Leveringsovereenkomst vanaf wanneer Eindafnemer door Leverancier elektriciteit of gas geleverd wenst te krijgen, doch vanaf wanneer de daadwerkelijke Levering door Leverancier niet hoeft te beginnen, dan wel de datum van eerste afname (of Teruglevering) van elektriciteit en/of gas door Eindafnemer;
Inhuizing:	een verhuizing waarbij een persoon een onroerende zaak betreft en de beschikkingsbevoegdheid over de Aansluiting op zich neemt;
Kleine aansluiting:	een Aansluiting met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 x 80 Ampère voor elektriciteit of een aansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m ³ per uur;
Leverancier:	de besloten vennootschap Audax Energy Nederland B.V. B.V., handelend onder de naam Audax Energy Nederland B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68130465 alsmede diens rechtsopvolger(s);
Levering:	de administratieve beschikbaarstelling op het Distributiesysteem en/of hoogspanningsnet (380/220 kV), niet zijnde het Transport, van de door Eindafnemer afgenomen en/of terug geleverde hoeveelheid elektriciteit en/of gas, alsmede het voeren van de Balanceringsverantwoordelijkheid daarover;

Leverings- overeenkomst:	overeenkomst voor de levering van elektriciteit en/of gas aan een Eindafnemer door Leverancier en eventuele Teruglevering van elektriciteit;
Leveringsperiode:	de in de Leveringsovereenkomst overeengekomen periode waarin de feitelijke Levering door Leverancier plaatsvindt, alsmede een eventuele verlenging van die periode op basis van de Leveringsovereenkomst;
Marktprijs:	de prijs per kWh elektriciteit zoals vastgesteld op basis van de gemiddelde ongewogen day-ahead prijs, voor de maand voorafgaande aan de maand van de tussentijdse beëindiging, gebaseerd op data van de EPEX Day Ahead elektriciteitsprijzen en/of de prijs per m ³ gas zoals vastgesteld op basis van de gemiddelde ongewogen day-ahead prijs, voor de maand voorafgaande aan de maand van de tussentijdse beëindiging, gebaseerd op data van de LEBA/TTF Day Ahead gasprijzen;
Meetcode:	het geheel van voorschriften voor Systeembeheerders, Leveranciers en Eindafnemers over het meten van het transport van elektriciteit en gas en het uitwisselen van meetgegevens;
Meetinrichting:	een instrument of samenstel van instrumenten met een meetfunctie dat ten minste de invoeding, onttrekking of het verbruik van elektriciteit of gas meet, met uitzondering van hulpmiddelen die de meetfunctie ondersteunen en die onderdeel zijn van een aansluiting;
Meetverantwoordelijkheid:	de taken die een Meetverantwoordelijke uitvoert, zoals het plaatsen van een energiemeter, het aflezen van de meter op afstand of het op afstand verzamelen van meetdata, het vaststellen en valideren van energieverbruiken, het verzenden van verbruiksgegevens naar Systeembeheerders en het periodiek controleren en onderhouden van de meter;
Meetverantwoordelijke partij:	een natuurlijk persoon of rechtspersoon die is erkend op grond van de Energiewet. De Meetverantwoordelijke partij installeert en beheert Meetinrichtingen op of, levert meetgegevens en verzamelt, valideert en stelt meetgegevens vast;
Partij(en):	Leverancier en Eindafnemer, individueel ook wel aan te duiden als 'Partij' of gezamenlijk als 'Partijen';

Reconciliatie:	verrekening over een bepaalde periode op basis van het verschil tussen het met behulp van profielen berekende verbruik en het vastgestelde werkelijke verbruik tegen een gewogen marktprijs per kWh;
Schriftelijk:	(aangetekende) brief, deurwaardersexploot en communicatie via elektronische weg, zoals e-mail.
Standaard- jaarafname (SJA):	het verwachte jaarverbruik op een Aansluiting, zoals dat door de Systeembeheerder in het C-AR voor desbetreffende Aansluiting is geregistreerd;
Standaard- jaarverbruik (SJV):	het verwachte jaarverbruik op een Aansluiting, zoals dat door de Systeembeheerder in het C-AR voor desbetreffende Aansluiting is geregistreerd;
Switch:	een wisseling van Leverancier/Balanceringsverantwoordelijke op een Aansluiting inclusief alle handelingen die nodig zijn om dit door te voeren;
Switchverzoek:	het door Leverancier krachtens machtiging van Eindafnemer namens deze doen van een melding aan de relevante Systeembeheerder om een Switch door te voeren;
Systeembeheerder:	een beheerder van een Transmissiesysteem dan wel Distributiesysteem voor elektriciteit of gas in Nederland (voorheen de netbeheerder) die op grond van de wet daartoe is aangewezen;
Systeem- beheerderskosten:	Alle door of namens de Transmissie- en/of Distributiesysteembeheerder (Systeembeheerder) in rekening te brengen periodieke, incidentele kosten en tarieven die samenhangen met de uitvoering van wettelijke taken, verplichtingen en met de aansluiting op, het in gebruik geven van, het beheer van, het onderhoud van, de meting op en het Transport van elektriciteit en/of gas via het betreffende Transmissie- of Distributiesysteem, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: a) Kosten nationaal transport: de kosten die betrekking hebben op het verzorgen van transport van elektriciteit en/of gas via het Transmissie- of Distributiesysteem; b) Systeembeheerkosten: de door de Systeembeheerder(s) jaarlijks gestelde tarieven die voortvloeien uit het gebruik van het elektriciteits- of gasnet, waaronder tarieven voor

aansluiting, transport, capaciteit, meetdiensten en overige
gereguleerde componenten

en welke vastgesteld zijn door de Autoriteit Consument en Markt en/of
op de wijze zoals beschreven in van toepassing zijnde Wet- en
regelgeving, ofwel zijn gebaseerd op een berekeningsmethode die de
Autoriteit Consument en Markt overeenkomstig de Energiewet en
Codes heeft goedgekeurd;

- Teruglevering: de invoeding van elektriciteit op het Distributiesysteem voor elektriciteit (openbare elektriciteitsnet) door Eindafnemer, afkomstig uit een zelfopwekinstallatie of uit een Elektriciteitsopslaginstallatie;
- Terugleverkosten: de door ons aan jou in rekening gebrachte kosten die rechtstreeks samenhangen met het door Eindafnemer teruggeleverde elektriciteit;
- Teruglever-
Vergoeding: de vergoeding die je ontvangt voor elk kWh elektriciteit die je teruglevert, en die niet door jezelf is verbruikt;
- Transport: de taken van een Systeembeheerder als bedoeld in de Energiewet, waaronder begrepen het tot stand brengen van een Aansluiting op het Distributiesysteem, het Transport van elektriciteit en/of gas en het onderhoud van het Distributiesysteem;
- Transportkosten: de kosten voor de aansluitdiensten, Transportdiensten en systeemdiensten als bedoeld in de tarievenscode;
- Transmissiesysteem
voor elektriciteit: een stelsel van leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen ten behoeve van transport van elektriciteit op een spanningsniveau gelijk aan of hoger dan 110 kilovolt;
- Transmissiesysteem
voor gas: stelsel van leidingen ten behoeve van transport van gas, vooral onder hoge druk en met het oog op de beleving aan Eindafnemers of handelaren, de levering zelf niet inbegrepen, niet zijnde een gasproductienet of hogedrukleidingen die in de eerste plaats voor lokale distributie worden gebruikt, daaronder begrepen interconnectoren;
- Transmissiesysteem-
beheerder: rechtspersoon die op grond van artikel 3.2, eerste lid, onderdeel a van de Energiewet is aangewezen voor het beheer van het Transmissiesysteem;

Uithuizing: een verhuizing waarbij een (rechts)persoon een onroerende zaak verlaat en de beschikkingsbevoegdheid over het Allocatiepunt beëindigt;

Wet- en regelgeving: alle toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Energiewet, het Energiebesluit, de Algemene Maatregel van Bestuur houdende regels over energiemarkten en energiesystemen), onderliggende ministeriële regelingen en de Codes, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen;

Zelfopwekinstallatie: een productie-installatie van de Eindafnemer die bedoeld is om (gedeeltelijk) in eigen elektriciteitsbehoefte van Eindafnemer te voorzien

Artikel 2 Waarvoor zijn deze algemene voorwaarden?

2.1 Dit zijn de algemene voorwaarden van Audax Energy Nederland B.V. (hierna ook genoemd "wij", "ons" of "Leverancier"), statutair gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68130465 alsmede diens rechtsoptvolger(s). In deze algemene voorwaarden staan de afspraken die wij hebben gemaakt en waar jij en wij ons aan moeten houden als je van ons elektriciteit en/of gas geleverd krijgt en/of elektriciteit teruglevert. De voorwaarden gelden als:

- wij je een aanbieding doen voor de Levering van elektriciteit en/of gas,
- je ons vraagt elektriciteit en/of gas te leveren,
- wij een Leveringsovereenkomst met jou hebben.

2.2 Voordat wij een Leveringsovereenkomst met elkaar hebben, informeren wij je over de algemene voorwaarden die gelden en hoe je hiervan kennis kan nemen. Wij verstrekken je deze algemene voorwaarden uiterlijk wanneer wij de Leveringsovereenkomst aan je bevestigen. Deze algemene voorwaarden zijn ook te vinden op onze website.

2.3 Ook zijn wij gehouden aan wat in de Informatiecode Elektriciteit en Gas staat. Deze is te vinden op de website van de Autoriteit Consument en Markt.

2.4 Wij mogen ook andere afspraken met jou maken. Die afspraken gelden als:

- we die afspraken volgens de Wet- en regelgeving mogen maken,
- we die afspraken volgens deze algemene voorwaarden mogen maken,
- we deze afspraken Schriftelijk vastleggen (bijvoorbeeld in de Leveringsovereenkomst), en je aangeeft dat je het daar mee eens bent.

Zijn er situaties waarover niets staat in deze voorwaarden? Dan maken we daarvoor afspraken die voor jou en ons redelijk zijn.

Artikel 3 Onze Leveringsovereenkomst

3.1 Wij hebben met elkaar een Leveringsovereenkomst als:

- je ons vraagt elektriciteit en/of gas te leveren en wij jouw aanvraag accepteren; of
- wij je een aanbieding doen voor elektriciteit en/of gas en je onze aanbieding accepteert.

Wij leggen deze Leveringsovereenkomst Schriftelijk vast en bevestigen deze Schriftelijk.

3.2 Nadat wij deze Leveringsovereenkomst aan je hebben bevestigd, mag je de Leveringsovereenkomst binnen 14 dagen ongedaan maken. Je hoeft ons niet uit te leggen waarom je de Leveringsovereenkomst ongedaan maakt.

3.3 Gedurende deze 14 dagen wordt nog geen elektriciteit en/of gas aan je geleverd en kun je ook nog geen elektriciteit terugleveren. Wil je dat de Levering of Teruglevering begint voordat de bedenktijd voorbij is? Dan kun je dit uitdrukkelijk Schriftelijk ons verzoeken.

3.4 Maak je de Leveringsovereenkomst ongedaan binnen 14 dagen na het ondertekenen van de overeenkomst en hebben wij je op jouw verzoek in deze periode al wel elektriciteit en/of gas geleverd of heb jij al elektriciteit teruglevert? Dan moet je ons de minimaal de afgesproken kosten betalen voor de Levering (en Teruglevering) voor de periode totdat je – op eigen initiatief – weer van leverancier wisselt. Dit bevat onder meer:

- a) de kosten voor Levering en Teruglevering die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het beëindigen van de Leveringsovereenkomst;
- b) de toepasselijke belastingen, heffingen en toeslagen; en
- c) de Systeembeheerderskosten.

Wij zijn in dat geval de overeengekomen Terugleververgoeding verschuldigd.

3.5 In de Leveringsovereenkomst melden we de datum waarop de Levering begint. Indien deze datum niet haalbaar is informeren wij je hier tijdig over.

3.6 Wij bieden je geen Leveringsovereenkomst aan of mogen Leveringsovereenkomst beëindigen in de volgende situaties:

- je geeft ons niet de informatie waar wij om vragen;
- je moet ons nog betalen en je doet dat niet;
- wij hebben je om zekerheden gevraagd, maar die geef je ons niet;
- je houdt je niet aan de regels van onze Leveringsovereenkomst, deze algemene voorwaarden, de wet of andere regels van de overheid, waardoor het niet redelijk is dat wij je elektriciteit en/of gas gaan leveren.

- 3.7 Bieden wij je geen Leveringsovereenkomst aan? Of beëindigen wij de Leveringsovereenkomst? Wij zullen je hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren. Daarin melden wij je waarom wij je geen Leveringsovereenkomst aanbieden of waarom we de Leveringsovereenkomst beëindigen.
- 3.8 Ga je de Leveringsovereenkomst samen met iemand anders aan? Dan dienen jullie je allebei aan de Leveringsovereenkomst te houden. Als één van jullie niet meer kan betalen, of volgens de Wet- en regelgeving niet meer hoeft te betalen, dan moet de ander de rekening toch helemaal betalen.
- 3.9 Je mag de rechten en plichten van de Leveringsovereenkomst die je met ons hebt niet aan een ander overdragen. Dat mag alleen als je daarvoor van ons Schriftelijk toestemming krijgt. Wij bevestigen dit dan Schriftelijk aan jou. Wij kunnen op dat moment nieuwe afspraken maken.
- 3.10 Wij mogen de rechten en plichten van de Leveringsovereenkomst die wij met jou hebben in bepaalde situaties wel aan een andere energieleverancier overdragen. Als wij dit doen, melden wij je dit schriftelijk of digitaal. Wij mogen dat in deze twee situaties:
- ons bedrijf wordt overgenomen door een ander bedrijf;
 - wij geven de rechten en plichten van de Leveringsovereenkomst die wij met jou hebben aan een ander bedrijf, maar wij blijven ervoor verantwoordelijk dat het andere bedrijf deze rechten en plichten nakomt.
- Net zoals hierboven blijven onze afspraken ook gelden bij een fusie of een splitsing van ons bedrijf. In andere situaties kun je binnen dertig dagen, nadat je van ons hierover bericht hebt gekregen, de Leveringsovereenkomst zonder bijkomende kosten beëindigen volgens de afspraken die wij hebben gemaakt.
- 3.11 Onze Leveringsovereenkomst eindigt als leveringsvergunning(en) worden ingetrokken. De overheid heeft geregeld dat andere partijen de Levering in dat geval overnemen.
- 3.12 Door het aangaan van de Leveringsovereenkomst verleen je ons bij voorbaat jouw toestemming voor de overdracht als bedoeld in artikel 3.10. Indien een dergelijke overdracht plaatsvindt, informeren wij je hier Schriftelijk over. De gemaakte afspraken blijven onverkort van kracht, maar gelden vanaf het moment van overdracht tussen jou en de derde aan wie de Leveringsovereenkomst is overgedragen.
- 3.13 Onze Leveringsovereenkomst wordt in het Nederlands geschreven, tenzij we daarover andere afspraken maken. Het Nederlands recht geldt voor deze Leveringsovereenkomst.

Artikel 4 Je hebt een Aansluiting op het Distributiesysteem

- 4.1 Je kunt alleen elektriciteit en/of gas van ons geleverd krijgen als je in je huis gebruik kunt maken van een Aansluiting op het Distributiesysteem.
- 4.2 Voor de Aansluiting(en) in je huis moet een overeenkomst zijn gesloten met de Systeembeheerder. Dit is de Aansluit- en Transportovereenkomst. Indien nodig melden wij je hiervoor aan bij de Systeembeheerder. Je hoeft zelf niets te doen. In de Aansluit- en Transportovereenkomst staat dat je Systeembeheerderskosten moet betalen. Je betaalt deze kosten aan ons en niet aan de Systeembeheerder. Wij betalen deze kosten aan de Systeembeheerder.
- 4.3 Beëindigt de Systeembeheerder de Aansluit- en Transportovereenkomst? Dan mogen we de Levering van elektriciteit en/of gas beëindigen. We mogen dan de Leveringsovereenkomst beëindigen of opschorten.

Artikel 5 Wek je ook zelf elektriciteit op?

- 5.1 Dit artikel is van toepassing op Eindafnemers die elektriciteit opwekken uit (hernieuwbare) energiebronnen en deze elektriciteit terugleveren aan het Distributiesysteem voor elektriciteit.
- 5.2 Teruglevering van elektriciteit door jou aan ons is mogelijk onder de Schriftelijke overeengekomen afspraken en voorwaarden inzake de Terugleververgoeding, Terugleverkosten en overige componenten. De hoogte van de Terugleververgoeding zal door ons vastgesteld worden conform geldende Wet- en regelgeving, waarbij de overeengekomen prijs bestaat uit een in euro uitgedrukte prijs per kWh elektriciteit, exclusief overheidsheffingen en belastingen, zoals opgenomen in de Leveringsovereenkomst. In het geval wij geen Schriftelijke afspraken hebben gemaakt inzake Teruglevering, staat het ons vrij deze Terugleververgoeding, Terugleverkosten en overige bepalingen zelf in redelijkheid vast te stellen. Voor zolang de salderingsregeling van kracht is, vindt saldering van het verbruik plaats conform de bepalingen van de wet, mits jij voldoet aan de in de wet gestelde voorwaarden voor saldering.
- 5.3 Je dient ervoor te zorgen voor dat de Zelfopwekinstallatie en de door middel daarvan op te wekken elektriciteit voldoen aan de eisen die daaraan worden gesteld volgens de van toepassing zijnde technische Codes, waaronder begrepen de Netcode. Eventueel kunnen wij waar van toepassing aanvullende (technische) eisen stellen. Je moet ons direct informeren over wijzigingen in de Zelfopwekinstallatie die van invloed zijn op de Teruglevering
- 5.4 Als je elektriciteit opwekt dien je dit voorafgaand aan de ingebruikname van de Zelfopwekinstallatie schriftelijk aan ons en aan de Systeembeheerder te melden. Je verstrekt daarbij in ieder geval de volgende informatie:

- a) Type opwekinstallatie (bijvoorbeeld zonnepanelen, windturbine);
 - b) Vermogen van de opwekinstallatie in kW(p);
 - c) Verwachte jaarlijkse opwek in kWh;
 - d) Datum van ingebruikname;
 - e) Of Teruglevering aan het Distributiesysteem voor elektriciteit zal plaatsvinden
- 5.5 Je bent er zelf voor verantwoordelijk om je aan te melden bij de Systeembeheerder als je elektriciteit opwekt uit (hernieuwbare) energiebronnen en deze elektriciteit teruglevert aan het Distributiesysteem voor elektriciteit. Je dient je tevens te registreren via www.energieleveren.nl.
- 5.6 Wij zijn gerechtigd Terugleverkosten in rekening te brengen. De Terugleverkosten zijn de door de ons aan jou in rekening te brengen kosten die samenhangen met de Teruglevering van elektriciteit door jou aan het Distributiesysteem voor elektriciteit. De Terugleverkosten hebben betrekking op de kosten die de wij maken in verband met de verwerking van door de jou teruggeleverde elektriciteit. Deze kosten omvatten onder meer de administratiekosten die samenhangen met de verwerking en rapportage van terugleverdata, de kosten die voortvloeien uit de balans- en onbalansverplichtingen op de elektriciteitsmarkt als gevolg van de Teruglevering van elektriciteit, alsmede de handels- en afwikkelingskosten die verband houden met het verhandelen van de teruggeleverde elektriciteit op de markt. De Terugleverkosten worden periodiek bij jou in rekening gebracht.
- 5.7 De Terugleverkosten kunnen worden vastgesteld als een vast bedrag per kilowattuur (€/kWh) over de daadwerkelijk door jou aan het Distributiesysteem teruggeleverde hoeveelheid elektriciteit, of als een variabel bedrag per kilowattuur (€/kWh) over de daadwerkelijk door jou aan het Distributiesysteem teruggeleverde hoeveelheid elektriciteit.
- 5.8 Alle door jou geproduceerde en niet benodigde elektriciteit is exclusief bestemd voor ons.
- 5.9 Het staat ons vrij om de Teruglevering van elektriciteit door jou aan ons al dan niet te verrekenen met de levering van elektriciteit op betreffende Aansluiting(en) en/of Allocatiepunt(en) van jou.
- 5.10 De kosten voor het hebben en onderhouden van een Aansluiting waarmee de Zelfopwekinstallatie(s) is (zijn) verbonden met het Distributiesysteem voor elektriciteit, alsmede de kosten voor het hebben en onderhouden van de Meetinrichting waarmee de door jou aan ons geleverde elektriciteit wordt gemeten, zijn voor rekening van jou. De Meetinrichting dient te voldoen aan de eisen die daaraan in de Meetcode en alle overige toepasselijke Wet- en regelgeving worden gesteld.

- 5.11 Wij factureren de teruggeleverde elektriciteit, Terugleververgoeding en de Terugleverkosten op dezelfde factuur als de geleverde elektriciteit, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Wij betalen de Terugleververgoeding door verrekening met de verschuldigde bedragen voor geleverde elektriciteit.
- 5.12 Transportkosten voor teruggeleverde elektriciteit zijn waar van toepassing voor rekening van jou en worden gefactureerd conform de door de Systeembeheerder vastgestelde tarieven.
- 5.13 Belastingen, toeslagen en heffingen die van toepassing zijn op teruggeleverde elektriciteit zijn voor rekening van jou, tenzij wettelijk anders bepaald.
- 5.14 De meetinrichting voor Teruglevering moet onder andere voldoen aan de Meetcode Elektriciteit, overige van toepassing zijnde Codes, Wet- en regelgeving en de door de Systeembeheerder gestelde eisen.
- De meetinrichting moet in staat zijn om:
- a) Afname en Teruglevering afzonderlijk te registreren;
 - b) Meetgegevens op afstand uit te lezen (voor zover technisch mogelijk en wettelijk vereist);
 - c) Meetgegevens met voldoende nauwkeurigheid te registreren.
- 5.15 De kosten voor de aanschaf, installatie en onderhoud van de Meetinrichting zijn voor rekening van jou, tenzij de Systeembeheerder deze kosten draagt conform de toepasselijke Wet- en regelgeving.
- 5.16 De afrekening van teruggeleverde elektriciteit vindt in beginsel plaats op basis van de door de Systeembeheerder aan ons verstrekte meetgegevens.
- 5.17 Teruglevering is alleen mogelijk voor zover het Distributiesysteem voldoende capaciteit heeft om de teruggeleverde elektriciteit te transporteren. Indien de Systeembeheerder de Teruglevering beperkt of weigert wegens capaciteitstekorten, zijn wij niet aansprakelijk voor schade die jij daardoor lijdt

Artikel 6 Wat doen wij als wij met jou een Leveringsovereenkomst hebben?

- 6.1 Indien wij een Leveringsovereenkomst met jou hebben, willen wij je op de afgesproken startdatum elektriciteit en/of gas gaan leveren. Om op tijd te leveren, geef je ons toestemming om onder andere de volgende dingen te doen:
- wij beëindigen jouw Leveringsovereenkomst met de oude energieleverancier;
 - ga je verhuizen?
 - o Dan melden wij je aan bij de Systeembeheerder voor een nieuwe Aansluit- en transportovereenkomst op je nieuwe adres.
 - o Wij zeggen voor jou de bestaande Aansluit- en Transportovereenkomst met je Systeembeheerder op het oude adres op.

6.2 Wanneer jouw toestemming volgens Wet- en regelgeving noodzakelijk is en de gegevens nodig zijn voor het aan jou kunnen leveren van elektriciteit en/of gas dan:

(a) geef je ons toestemming om bij jouw Systeembeheerder het volgende op te vragen:

- de gemiddelde hoeveelheid elektriciteit en/of gas die in de laatste jaren op het adres is verbruikt en de bijbehorende meterstanden;
- gegevens over de Leveringsovereenkomst met de oude leverancier zoals de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt, de opzegtermijn en wie je oude leverancier is;
- gegevens over het type Aansluiting en over je meter;

(b) geef je ons toestemming om gegevens over jouw Leveringsovereenkomst met ons te verstrekken aan de Systeembeheerder.

Artikel 7 Wat doen wij als er een storing is op het Distributiesysteem?

7.1 Het transport van elektriciteit en/of gas is de verantwoordelijkheid van de Systeembeheerder. Bij een storing kunnen wij je minder of geen elektriciteit en/of gas leveren en kun je minder of geen elektriciteit terugleveren. Dit heeft geen gevolgen voor de geldigheid en de duur van de Leveringsovereenkomst die wij met jou hebben.

7.2 Heb je hierdoor schade? Dan zijn we daar niet aansprakelijk voor en keren die schade niet uit. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Systeembeheerder.

Artikel 8 Wat doen wij als jij je niet aan de afspraken houdt?

8.1 Houd jij je niet aan de afspraken? Betaal je bijvoorbeeld onze rekening niet? Of onze rekening van een vorig adres?

- Dan mogen wij het leveren van elektriciteit en/of gas beëindigen;
- dan mogen we extra voorwaarden stellen. Wij mogen je dan bijvoorbeeld zekerheden vragen, lees hiervoor artikel 15 van deze voorwaarden; en
- dan mogen we ook onze Leveringsovereenkomst beëindigen.

Als we dit doen, melden we je dit Schriftelijk vooraf. Wij houden ons hierbij aan de Wet- en regelgeving. Wij zullen dit alleen doen als de niet-nakoming van de Leveringsovereenkomst dit rechtvaardigt.

8.2 We doen wat hierboven staat niet als we het niet met elkaar eens zijn en je de Geschillencommissie Energie binnen tien kalenderdagen na de afwijzing van een betalingsregeling of van een bezwaar over een nota als bedoeld in artikel 14 hebt gevraagd een beslissing te nemen over ons verschil van mening.

- 8.3 Hebben wij de Levering opgeschort? Wij gaan weer elektriciteit en/of gas leveren als jij je weer aan alle voorwaarden houdt. Voor het opheffen van genomen maatregelen mogen we dan voorwaarden stellen. Eventuele kosten en schade moet je aan ons vergoeden.
- 8.4 Krijg je van ons geen elektriciteit en/of gas geleverd omdat jij je niet aan de voorwaarden houdt? En heb je hierdoor schade geleden? Dan zijn we hiervoor niet aansprakelijk en wij keren die schade niet uit.

Artikel 9 Welke informatie krijgen wij van jou?

- 9.1 Je geeft ons de informatie die wij nodig hebben om jou elektriciteit en/of gas te kunnen leveren en de kosten hiervoor in rekening te kunnen brengen. Je bent verplicht ons de volgende informatie te verstrekken:
1. voorletters;
 2. achternaam;
 3. geboortedatum;
 4. bankrekeningnummer (IBAN) dat op je eigen naam staat;
 5. leveringsadres
 6. correspondentieadres;
 7. telefoonnummer; en
 9. e-mailadres
- 9.2 Verandert er iets in jouw situatie? Of gebeurt er iets dat belangrijk is voor het leveren van elektriciteit en/of gas? Geef dat dan onmiddellijk aan ons door. Bijvoorbeeld:
- Een naamswijziging of wijziging e-mailadres;
 - je wilt de nota op een ander adres krijgen;
 - wijziging van je bankrekeningnummer (IBAN);
 - je elektriciteitsmeter of gasmeter is kapot of de verzegeling is verbroken;
 - je denkt in de toekomst veel meer of veel minder elektriciteit en/of gas te gaan gebruiken;
 - je gaat zelf elektriciteit opwekken, bijvoorbeeld met zonnepanelen. De afspraken uit artikel 5 gelden dan ook.

Stap je over naar een nieuwe energieleverancier? Dan geef je de meterstanden aan de nieuwe energieleverancier door.

Ga je verhuizen? Dan geef je de meterstanden van het oude en het nieuwe adres aan ons door.

Artikel 10 De elektriciteitsmeter en de gasmeter

- 10.1 Indien je over een Kleine Aansluiting beschikt, zijn de elektriciteitsmeter(s) en/of de gasmeter eigendom van de Distributiesysteembeheerder. Indien je over een Grote Aansluiting beschikt, zijn de elektriciteitsmeter(s) en/of de gasmeter eigendom van de

Meetverantwoordelijke partij. Met behulp van deze meters wordt geregistreerd hoeveel elektriciteit en/of gas je hebt verbruikt en/of hoeveel elektriciteit je hebt teruggeleverd.

- 10.2 De Systeembeheerder en/of Meetverantwoordelijke partij zorgen ervoor dat de elektriciteitsmeter en de gasmeter de hoeveelheid elektriciteit en/of gas meten zoals in de wet staat. Wij gaan er daarom vanuit dat de hoeveelheid elektriciteit en/of gas die gemeten is, klopt.
- 10.3 Je mag niets doen waardoor niet, of niet goed kan worden vastgesteld hoeveel elektriciteit en/of gas je van ons geleverd krijgt.
- 10.4 Voor de goede uitvoering van de Leveringsovereenkomst mogen wij de gegevens van de elektriciteits- en/of gasmeter gebruiken, of deze verder verwerken.
- 10.5 Op ons verzoek geef je ons de standen van je elektriciteitsmeter en/of gasmeter door binnen de door ons aangegeven termijn. Wij kunnen tevens verzoeken om een foto van de meterstanden.
- 10.6 Meetgegevens per kwartier of uur en per dag gebruiken wij alleen wanneer je ons hiervoor schriftelijk of digitaal toestemming hebt gegeven.
- 10.7 Krijgen wij de gegevens van jou elektriciteitsmeter en/of gasmeter niet op tijd? Of gaat bij het opnemen of verwerken van de meetgegevens iets fout, dan mogen wij berekenen hoeveel elektriciteit en/of gas je geleverd hebt gekregen. Krijgen we alsnog de juiste meetgegevens? Dan bekijken we hoeveel elektriciteit en/of gas je werkelijk geleverd hebt gekregen en brengen die werkelijke hoeveelheid in rekening.

Artikel 11 Onderzoek van de elektriciteitsmeter en/of gasmeter en/of meting

- 11.1 Twijfelen wij of jij eraan of de elektriciteitsmeter en/of de gasmeter goed werken of dat de meting juist is? Dan mogen wij of jij vragen de elektriciteitsmeter en/of de gasmeter te laten onderzoeken. Wij informeren je dan over het onderzoek, de kosten van het onderzoek en over de nieuwe meter, als dat nodig is. Hiervoor geldt:
 - Willen wij de meter laten onderzoeken? Dan moeten wij de kosten van het onderzoek betalen.
 - Wil jij de meter laten onderzoeken? Dan moet jij vooraf de kosten van het onderzoek aan betalen. Werkt de meter niet goed? Dan krijg je het geld weer terug.
- 11.2 Blijkt uit het onderzoek dat de elektriciteitsmeter en/of de gasmeter niet goed werkt, of de meting niet juist is, dan bepaalt de Systeembeheerder of Meetverantwoordelijke partij op basis van het onderzoek hoeveel elektriciteit en/of gas je geleverd hebt gekregen.

- 11.3 Indien het onderzoek onvoldoende gegevens oplevert om vast te stellen (i) gedurende welke periode de meter ondeugdelijk heeft gefunctioneerd en/of (ii) hoeveel elektriciteit en/of gas is geleverd en/of elektriciteit is teruggeleverd, dan is de Systeembeheerder of de Meetverantwoordelijke partij bevoegd om deze hoeveelheden te schatten, onder andere op basis van de beschikbare historische meetgegevens of op basis van het gemiddelde gebruik na plaatsing van de nieuwe meter.
- 11.4 Heb je of heeft iemand anders fraude gepleegd met de elektriciteitsmeter of de gasmeter? Dan maken wij een herberekening voor de hele periode van de ontdekte fraude. Alle daaruit voortvloeiende kosten en/of schade komen voor jou rekening en kunnen door ons bij jou in rekening worden gebracht.

Artikel 12 Leveringstarieven voor elektriciteit en/of gas

- 12.1 De leveringstarieven voor elektriciteit en/of gas die wij hebben afgesproken bevestigen wij je Schriftelijk in de Leveringsovereenkomst (zie ook artikel 2.1). Tevens melden wij je de Systeembeheerderskosten.
- 12.2 Voorbeelden van de ten tijde van de totstandkoming van deze algemene voorwaarden meest voorkomende tariefafspraken zijn op hoofdlijnen de volgende:
- a) tarieven waarbij wij met je afspreken dat deze vast zijn. In beginsel blijven de tarieven dan een bepaalde periode gelijk. Dit biedt je zekerheid, omdat de tarieven gedurende de overeengekomen periode in beginsel niet wijzigen. Dat kan zowel voordelig als nadelig voor je zijn. Zo zullen de tarieven bijvoorbeeld niet stijgen of dalen als prijzen op de beurs stijgen of dalen.
 - b) tarieven waarbij wij met je afspreken dat deze variabel zijn en wij deze mogen wijzigen. Hierbij nemen wij een aankondigingstermijn van een maand in acht. Dit betekent dat onzeker is wat jouw tarieven in de toekomst zijn, omdat deze kunnen stijgen of dalen op basis van hetgeen wij daarover met jou hebben afgesproken. Dat kan zowel voordelig als nadelig voor je zijn.
 - c) tarieven waarbij wij met je afspreken dat deze dynamisch zijn. De prijzen voor een kilowattuur elektriciteit of voor een kubieke meter gas zullen de prijsbewegingen op de beurs weerspiegelen. Deze kunnen dan bijvoorbeeld per dag, per uur of per kwartier wijzigen. Daarnaast kunnen wij de vergoedingen en/of kosten wijzigen op basis van hetgeen wij daarover met jou hebben afgesproken. Dit betekent dat onzeker is wat jouw tarieven in de toekomst zijn en dat jouw tarieven ook binnen zeer korte tijd kunnen stijgen of dalen. Dat kan zowel voordelig als nadelig voor je zijn.
- 12.3 In artikel 19 van deze algemene voorwaarden vind je meer informatie over de wijziging van tarieven. Het is niet mogelijk bij aanvang van de Leveringsovereenkomst te voorspellen hoe bijvoorbeeld de variabele of dynamische tarieven zich in de toekomst zullen

ontwikkelen en wat daarvan de financiële impact voor jou zal zijn. Dat komt mede door het feit dat de Leveringsovereenkomst een lange looptijd kan hebben en dus meerdere jaren kan beslaan. Wij wijzen je er daarom op dat een variabel of dynamisch tarief financiële gevolgen voor je kan hebben.

- 12.4 De (termijn)bedragen die wij jou in rekening gaan brengen berekenen wij met de afgesproken leveringstarieven en het bij ons bekende verbruik. Ook de Systeembeheerderskosten worden in het (termijn)bedrag meegenomen.

Artikel 13 Je betaalt voor elektriciteit en/of gas

- 13.1 Je betaalt voor de elektriciteit en/of het gas dat je van ons geleverd krijgt.
- 13.2 Wij spreken met je af wanneer je de termijnbedragen gaat betalen. Wij stellen de hoogte van deze termijnbedragen in ieder geval één keer per jaar vast. Daarbij houden wij onder andere rekening met de volgende factoren:
- a) de tarieven voor de Levering van elektriciteit en/of gas die je op basis van de Leveringsovereenkomst moet betalen en de verwachte jaarlijkse hoeveelheid geleverde elektriciteit en/of gas;
 - b) de tarieven voor de eventuele Teruglevering van elektriciteit die je van ons ontvangt en verschuldigd bent en de verwachte jaarlijkse hoeveelheid teruggeleverde elektriciteit;
 - c) de verwachte belastingen en overheidsheffingen die je verschuldigd bent; en
 - d) de verwachte bedragen die je op jaarbasis verschuldigd bent aan de Systeembeheerder.
- 13.3 Wil je een ander termijnbedrag betalen? Dan kun je ons daarom Schriftelijk verzoeken. Wij kunnen jouw verzoek beoordelen aan de hand van de in artikel 13.2 genoemde factoren. Indien uit deze beoordeling blijkt dat het door jou verzochte voorschot ertoe zou leiden dat het voorschot te laag wordt vastgesteld in verhouding tot de te verwachten bedragen, kunnen wij jouw verzoek weigeren.
- 13.4 Minimaal één keer per jaar krijg je van ons een jaarnota waarop alle kosten staan die je aan ons verschuldigd bent. Op deze jaarnota staan ook de termijnbedragen die je moest betalen voor de leveringsperiode waarop de jaarnota betrekking heeft. Wij berekenen dan hoeveel je terugkrijgt of hoeveel je nog moet betalen. Heb je zelf meer elektriciteit opgewekt dan je hebt verbruikt, dan houden we hier rekening mee. Een eindnota krijg je als je verhuist of als de Leveringsovereenkomst eindigt. Deze ontvang je binnen 6 weken nadat de Leveringsovereenkomst eindigt of als je verhuist bent. Een tegoed op een jaarnota of eindnota kan gebruikt worden voor het verrekenen van een eventuele openstaande vordering.
- 13.5 Krijg je van ons een bedrag terug maar moet je ons ook nog een bedrag betalen? Dan mag je dit bedrag pas verrekenen met het bedrag dat je nog van ons krijgt als je ons hierover vooraf Schriftelijk hebt geïnformeerd en wij je hiervoor uitdrukkelijk

toestemming hebben gegeven. Je moet je dan nog wel houden aan de overige voorwaarden die hierover in de Wet- en regelgeving staan. Verrekenen met nog door jou te betalen termijnbedragen is in het geheel niet mogelijk.

- 13.6 Je kunt ons uitsluitend betalen op de manieren die wij ter beschikking stellen. Afhankelijk van de afgesproken manier van betalen kunnen de rechtstreeks daarmee samenhangende extra kosten in rekening gebracht worden of aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Indien en voor zover wij van oordeel zijn dat een andere betalingswijze beter is voor een juiste en/of tijdige uitvoering van de betalingsverplichtingen, mogen wij de betalingswijze eenzijdig aanpassen.
- 13.7 Wij laten je weten op welke datum je ons uiterlijk moet betalen en op welk rekeningnummer (IBAN). Betaal je te laat? Dan informeren wij je eerst schriftelijk dat je in verzuim bent. Je krijgt dan nog 14 dagen de tijd? Heb je dan nog steeds niet betaald? Dan zullen wij je voor de laatste keer vragen om te betalen zonder dat wij hiervoor extra kosten in rekening brengen. Ook informeren wij je over mogelijke andere gevolgen als je niet alsnog binnen deze 14 dagen betaalt.
- 13.8 Indien je binnen de twee termijnen van 14 dagen schriftelijk een verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij ons indient, en je aangeeft waarom je dit wil, nemen wij hierover een beslissing. Wij zullen deze beslissing toelichten.
- Spreken wij een betalingsregeling met je af? Dan moet je je daaraan houden. Doe je dat niet? Dan ga je de gewone wettelijke rente en de buitengerechterlijke incassokosten betalen.
 - Spreken wij geen betalingsregeling met je af? Dan moet je de nota gewoon betalen. Doe je dat niet? Dan ga je de gewone wettelijke rente en de buitengerechterlijke incassokosten betalen. Naast de termijnen van de betalingsregeling moet je ons ook de overig verschuldigde bedragen betalen. Betaal je niet? Dan vervalt de betalingsregeling.

Artikel 14 Niet eens met een nota?

- 14.1 Ben je het niet eens met een nota die wij je sturen? Stuur ons dan Schriftelijk een bezwaarschrift en geef aan waarom je het niet met deze nota eens bent. Doe je dit binnen de betalingstermijn? En gebruik je de elektriciteit en/of het gas alleen voor je huishouden? Dan hoeft je deze nota nog niet te betalen totdat wij een beslissing hebben genomen.
- 14.2 Ontvangen wij jouw bezwaarschrift te laat of gebruik je de elektriciteit en/of het gas ook voor iets anders dan jouw huishouden? Dan moet je deze nota gewoon betalen.

Artikel 15 Zekerheden vragen

- 15.1 Wij mogen zekerheden aan je vragen, zoals een waarborgsom. Dit mogen we vragen als het in artikel 3 genoemde onderzoek naar jouw betalingsgedrag daartoe aanleiding geeft of je bij ons eerder betalingsachterstanden hebt gehad. Wij hebben dan de zekerheid dat je betaalt voor de elektriciteit die en/of het gas dat je van ons geleverd krijgt.
- 15.2 Wij mogen je vragen de waarborgsom vooraf te betalen. De waarborgsom is maximaal een derde deel van het totaalbedrag van de verwachte afrekening voor de geleverde elektriciteit en/of gas in de 12 maanden vanaf het afsluiten van de Leveringsovereenkomst.
- 15.3 Als wij vinden dat de zekerheid niet meer nodig is, betalen wij de waarborgsom terug. Eindigt onze Leveringsovereenkomst? Dan betalen wij je ook de waarborgsom terug. Je ontvangt het bedrag binnen zes weken nadat we je de laatste nota hebben gestuurd. Moet je ons op dat moment nog bedragen betalen? Dan verrekenen we deze bedragen.

Artikel 16 Wat doen wij met jouw persoonlijke gegevens?

- 16.1 Bij een aanvraag of het aangaan van een Leveringsovereenkomst vragen wij je om persoonlijke gegevens. Deze gegevens leggen wij vast en gebruiken wij om de Leveringsovereenkomst uit te voeren.
- 16.2 Wil je weten welke persoonlijke gegevens wij van je bewaren? Stuur ons dan schriftelijk of digitaal een kopie van je paspoort of identiteitskaart (je maakt hierop je BSN-nummer en de foto onherkenbaar). Wij sturen je dan een overzicht van deze persoonlijke gegevens.
- 16.3 Wil je dat wij deze persoonlijke gegevens veranderen? Meldt ons dan Schriftelijk waarom je dat wilt. Wij lichten je dan schriftelijk of digitaal onze beslissing toe.

Artikel 17 Heb je schade?

- 17.1 Houden wij ons niet aan de Leveringsovereenkomst? Is ons dat te verwijten, oftewel volgens Wet- en regelgeving ons toe te rekenen, en heb je daardoor direct schade? Dan betalen wij deze schade. Het maakt niet uit of het onze verantwoordelijkheid is of de verantwoordelijkheid van iemand anders die voor ons werkt. Hierbij geldt ook wat hieronder staat.
- 17.2 Wij betalen geen schade aan zaken die door jou worden gebruikt voor een bedrijf of beroep, schade als gevolg van een bedrijfsstilstand, schade als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of schade als gevolg van winstderving, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

- 17.3 Meldt ons deze schade onmiddellijk. In ieder geval binnen twee maanden nadat je deze schade kreeg. Meld je de schade pas na twee maanden? Dan betalen we niets, tenzij je aannemelijk kan maken dat je deze schade niet eerder hebt kunnen melden.
- 17.4 Als wij verplicht zijn tot het vergoeden van de schade, betalen wij ten hoogste € 100.000,00 per gebeurtenis, ook als de schade hoger is. Dit bedrag verdelen wij dan naar evenredigheid over iedereen die ook deze schade bij deze gebeurtenis heeft geleden.
- 17.5 Deze aansprakelijkheidsregeling geldt ook voor derden die wij voor de uitvoering van de Leveringsovereenkomst hebben ingeschakeld, en ook voor personen voor wie wij of die derden aansprakelijk zijn.
- 17.6 Is er sprake van een storing waarvoor de Systeembeheerder verantwoordelijk is? En kunnen wij ons daardoor niet aan de Leveringsovereenkomst houden? Dan betalen wij die schade niet. Dit staat in artikel 7.

Artikel 18 Heb je een klacht?

- 18.1 Heb je een klacht over ons? Stuur ons de klacht dan eerst schriftelijk.
- 18.2 Ben je het er niet mee eens hoe wij de klacht hebben opgelost? Leg dan binnen twaalf maanden nadat je de klacht bij ons indiende, jouw klacht voor aan de Geschillencommissie Energie (www.degeschillencommissie.nl). In dat geval is het Reglement Geschillencommissie Energie van toepassing. Je mag ook naar de rechter.
- 18.3 Als wij dat nodig vinden, mogen wij ook naar de Geschillencommissie Energie of naar de rechter gaan. Als wij ervoor kiezen om naar de Geschillencommissie Energie te gaan, informeren we je schriftelijk of digitaal. Hierbij vragen wij je of je het ermee eens bent dat ons verschil van mening door de Geschillencommissie Energie wordt beoordeeld. Ook vragen wij je dan om de klacht voor te leggen bij de Geschillencommissie Energie. Als je het er niet mee eens bent of als je niet binnen vijf weken hebt gereageerd, dan kunnen wij alsnog naar de rechter.
- 18.4 We moeten ons beiden aan het besluit van de Geschillencommissie Energie houden. Dit staat in het Reglement Geschillencommissie Energie.

Artikel 19 Mogen wij deze algemene voorwaarden en onze leveringstarieven veranderen?

- 19.1 Wij mogen deze algemene voorwaarden altijd veranderen.
- 19.2 Veranderen wij deze algemene voorwaarden? Dan informeren wij je een maand voor de verandering schriftelijk of digitaal. Wij melden dan ook dat je onze

Leveringsovereenkomst mag beëindigen. Deze bepaling geldt niet voor een wijziging van de algemene voorwaarden door een wijziging van Wet- en regelgeving, belastingen of een rechterlijke uitspraak of besluit van een toezichthoudende instantie

- 19.3 Wij kunnen met elkaar afspreken dat wij de leveringstarieven mogen veranderen tijdens de Leveringsovereenkomst. Redenen hiervoor zijn wijzigingen in Wet- en regelgeving en de ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit of gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit of gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur. Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de leveringstarieven te veranderen. In dat geval zal deze reden duidelijk aan jou uitgelegd worden.
- 19.4 Veranderen wij de leveringstarieven? Dan informeren we je schriftelijk of digitaal. Wij informeren je tijdig voordat wij deze tarieven veranderen en wij melden dan ook dat je onze Leveringsovereenkomst kosteloos mag beëindigen. Deze bepaling geldt niet voor een wijziging van de tarieven wegens een wijziging van Wet- en regelgeving, overheidsheffingen of de belastingen.
- 19.5 Wij kunnen ook met elkaar afspreken dat wij de leveringstarieven niet mogen veranderen tijdens de Leveringsovereenkomst. Dit geldt niet voor een wijziging van de tarieven wegens een wijziging van Wet- en regelgeving, overheidsheffingen of de belastingen.
- 19.6 De Systeembeheerder kan zijn tarieven ook veranderen. In de algemene voorwaarden van de Systeembeheerder staan de regels hiervoor.

Artikel 20 Wat gebeurt er als je verhuist?

- 20.1 Verhuis je? Informeer ons dan schriftelijk of digitaal of bel ons. Onze Leveringsovereenkomst loopt door op het nieuwe adres.
- 20.2 Wat moet je doen wanneer je verhuist? Informeer ons dan twee weken voordat je verhuist over jouw nieuwe adres.
- Stuur ons binnen vijf werkdagen nadat je bent verhuisd schriftelijk of digitaal de meterstanden van het oude adres. Zet hierop ook je handtekening. Laat als dat kan ook de nieuwe bewoner zijn handtekening zetten.
 - Stuur ons ook binnen vijf werkdagen nadat je bent verhuisd schriftelijk of digitaal de meterstanden van het nieuwe adres. Als dat kan ook met de handtekening van de vorige bewoner.
- 20.3 Wat doen wij als je verhuist? Dan informeren wij je schriftelijk of digitaal dat wij de levering voor het oude adres gaan beëindigen.

- De Leveringsovereenkomst loopt door voor je nieuwe adres.
- Denken wij dat je op het nieuwe adres veel meer of veel minder elektriciteit en/of gas gaat gebruiken? Dan mogen wij de Leveringsovereenkomst wijzigen. Ben je het niet met deze wijzigingen eens? Dan mag je de Leveringsovereenkomst beëindigen binnen de daarvoor geldende voorwaarden.
- Wij melden je aan bij de Systeembeheerder voor een nieuwe Aansluit- en Transportovereenkomst op het nieuwe adres. Wij zeggen voor jou de bestaande Leveringsovereenkomst met de Systeembeheerder op het oude adres op.

20.4 Heb je op je nieuwe adres nog geen Aansluiting op het Distributiesysteem? Dan kun je van ons nog geen elektriciteit en/of gas geleverd krijgen. Je krijgt van ons pas elektriciteit en/of gas geleverd als jouw Systeembeheerder voor een juiste Aansluiting heeft gezorgd.

20.5 Heb je tijdelijk twee adressen? Dan krijg je tijdelijk gas en/of elektriciteit geleverd op beide adressen. Tenzij redelijkerwijs niet van ons verlangd kan worden dat wij ook nog ten behoeve van het oude perceel elektriciteit en/of gas tegen de overeengekomen voorwaarden blijven leveren. Wil je (na verloop van tijd) alleen op het nieuwe adres elektriciteit en/of gas geleverd krijgen, dan moet je wel de Leveringsovereenkomst op je oude adres opzeggen. Doe je dat niet, dan brengen wij je de kosten voor de levering op het oude adres bij je in rekening tot het moment dat er rechtsgeldig is opgezegd.

Artikel 21 Hoe lang duurt onze Leveringsovereenkomst?

21.1 Je kunt met ons een Leveringsovereenkomst aangaan met een vaste einddatum of zonder vaste einddatum.

21.2 Je kunt onze Leveringsovereenkomst opzeggen schriftelijk opzeggen. Je moet hierbij rekening houden met een opzegtermijn van 30 kalenderdagen. Wij kunnen ook met je afspreken dat de opzegtermijn korter is dan 30 kalenderdagen. Indien jouw nieuwe energieleverancier de Aansluiting(en) overneemt vóór het einde van de opzegtermijn, geldt dit als een voortijdige opzegging.

21.3 Heb je een Leveringsovereenkomst met een vaste einddatum en beëindig je deze Leveringsovereenkomst eerder dan de afgesproken einddatum? Dan kunnen wij je hiervoor een opzegvergoeding in rekening brengen (zie artikel 22.3).

21.4 Heb je een Leveringsovereenkomst zonder vaste einddatum (voor onbepaalde tijd), dan kun je kosteloos opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen.

21.5 Heb je een Leveringsovereenkomst met een vaste einddatum, dan kunnen wij je op het moment dat onze Leveringsovereenkomst bijna is afgelopen een nieuw aanbod

doen. In dit aanbod staat dan de duur van de aangeboden Leveringsovereenkomst, de voorwaarden waaronder de aangeboden Leveringsovereenkomst kan worden beëindigd en de van toepassing zijnde tarieven. Wij geven hierbij aan wat gebeurt als je deze nieuwe Leveringsovereenkomst niet aanvaardt.

- 21.6 Heeft jouw Leveringsovereenkomst met een vaste einddatum de einddatum bereikt en ben je met ons of een andere leverancier geen nieuwe Leveringsovereenkomst aangegaan, dan zetten wij de Leveringsovereenkomst om naar een Leveringsovereenkomst zonder vaste einddatum met variabele tarieven. De opzegtermijn is in dat geval 30 dagen en er zal bij beëindiging van de Leveringsovereenkomst geen opzegvergoeding in rekening worden gebracht.

Artikel 22 Wat gebeurt er als onze Leveringsovereenkomst eindigt?

- 22.1 Eindigt onze Leveringsovereenkomst? Dan krijg je van ons geen elektriciteit en/of gas meer geleverd. Wel kunnen wij hierover andere afspraken met jou maken.
- 22.2 Heb je op dat moment nog geen andere energieleverancier, dan moet de Systeembeheerder jouw Aansluiting op het Distributiesysteem afsluiten en/of het Transport onderbreken.
- 22.3 In geval van tussentijdse beëindiging van een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd, daaronder ook begrepen het door jou zonder toestemming van ons overstappen naar een andere energieleverancier, of ontbinding van de Leveringsovereenkomst door ons wegens wanbetaling of fraude, ben je aan ons, naast administratiekosten, een direct opeisbare opzegvergoeding verschuldigd, onverminderd het recht van ons op volledige schadevergoeding op grond van de wet. De opzegvergoeding wordt vastgesteld volgens de navolgende berekeningswijze:

Opzegvergoeding = (de overeengekomen prijs – de marktprijs van het referentieproductaanbod) × de resterende hoeveelheid.

waarbij:

- de opzegvergoeding uit het bedrag bestaat van de opzegvergoeding, exclusief overheidsheffingen en belastingen, uitgedrukt in euro's
- de overeengekomen prijs bestaat uit de in euro's uitgedrukte prijs per kilowattuur (kWh) of kubieke meter (m³), exclusief overheidsheffingen en belastingen, die is bepaald in de Leveringsovereenkomst;
- de prijs van het referentieproductaanbod bestaat uit de in euro's uitgedrukte prijs per kilowattuur (kWh) of kubieke meter (m³), exclusief overheidsheffingen en belastingen, van het referentieproductaanbod, en die actueel is. Het referentieproduct is te raadplegen via de online klantomgeving van Audax;

- de resterende hoeveelheid bestaat uit de in kilowattuur (kWh) uitgedrukte hoeveelheid elektriciteit of de in kubieke meter (m³) uitgedrukte hoeveelheid gas dat gedurende de resterende looptijd van de Leveringsovereenkomst geleverd zou worden indien geen opzegging zou plaatsvinden.

Rekenvoorbeeld opzegvergoeding modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven:

Een klant heeft een vast contract van 1 jaar en wil 10 maanden voor het einde van dat contract opzeggen. De klant zou nog 2.000 kWh elektriciteit verbruiken tot het einde van zijn contract. Dit noemen we het resterende hoeveelheid (verbruik). In het oude contract betaalt hij € 0,60 per kWh. In een nieuw contract van 1 jaar (komt het meest overeen met resterende looptijd contract) bij dezelfde leverancier betaalt hij € 0,50 per kWh. Dit bedrag is de marktprijs van het referentieproductaanbod. Als hij opzegt, verliest de energieleverancier dus € 0,10 per kWh. De opzegvergoeding voor elektriciteit is 2.000 kWh x € 0,10 = € 200.

- 22.4 Indien de prijs van het referentieproductaanbod zoals bedoeld in artikel 22.3 gelijk is aan of hoger is dan de overeengekomen prijs, zal er geen opzegvergoeding in rekening worden gebracht.
- 22.5 Indien wij niet meer over hetzelfde referentieproductaanbod beschikt, dan hanteren wij in afwijking van artikel 22.3 een referentieproductaanbod waarvan in de eerste plaats de vaste looptijd gelijk is aan de vaste looptijd van de Leveringsovereenkomst en de kenmerken van het referentieproductaanbod, met inbegrip van type product en in de tweede plaats herkomst van de elektriciteit, vergelijkbaar zijn met de kenmerken van de Leveringsovereenkomst.
- 22.6 Indien wij niet over een referentieproductaanbod als bedoeld in artikel 22.5 beschikken, dan hanteren wij als referentieproductaanbod het aanbod aan een Eindafnemer met de hoogste prijs per kilowattuur (kWh) elektriciteit en/of de hoogste prijs per kubieke meter (m³) gas.
- 22.7 Op verzoek van jou zullen wij jou een indicatie kunnen geven van de hoogte van de opzegvergoeding op een door jou aan te geven laatste dag waarop de Levering van elektriciteit en/of gas plaatsvindt.
- 22.8 De door ons aan jou meegedeelde opzegvergoeding bij tussentijdse beëindiging van de Leveringsovereenkomst als bedoeld in artikel 22.3, staat gedurende twee maanden vast, vanaf de datum van mededeling daarvan door ons aan jou. Indien jij eerder dan twee maanden voor een Switch aankondigt tussentijds over te stappen naar een andere energieleverancier, berekenen wij de opzegvergoeding na afloop van twee maanden opnieuw.
- 22.9 Wij zullen geen opzegvergoeding als bedoeld in artikel 22.3 in rekening brengen aan jou indien:
1. Jij de Leveringsovereenkomst beëindigt op grond van een wettelijke

ontbindingsgrond, mits aan de voorwaarden voor toepassing van deze wettelijke grond is voldaan; en/of

2. Jij de Leveringsovereenkomst opzegt gedurende de periode van 7 aaneengesloten dagen die onmiddellijk voorafgaat aan de einddatum van de Leveringsovereenkomst.

Artikel 23 Balanceringsverantwoordelijke

- 23.1 Indien wij een Leveringsovereenkomst met jou aangaan, dragen wij er zorg voor om een balanceringsverantwoordelijke aan te wijzen voor de in de

Leveringsovereenkomst opgenomen Aansluiting(en) en/of Allocatiepunt(en). Deze aanwijzing houdt onder meer in dat wij een overeenkomst sluiten met de balanceringsverantwoordelijke teneinde vraag en aanbod op het Distributiesysteem voor elektriciteit en/of gas dan wel andere systemen in evenwicht te houden.

Artikel 24 Hoe communiceren wij?

- 24.1 De communicatie verloopt in beginsel Schriftelijk per e-mail.
- 24.2 Je kunt ons verzoeken om de communicatie per gewone post te laten verlopen. Als wij het verzoek accepteren, kunnen wij jou hiervoor de kosten in rekening brengen die wij daarvoor maken.

Artikel 25 Vanaf wanneer gelden deze algemene voorwaarden?

- 25.1 Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 1 januari 2026.
- 25.2 Deze algemene voorwaarden heten: 'Algemene voorwaarden Audax Energy Nederland B.V. voor de levering van elektriciteit en gas voor modelcontracten – januari 2026'. Wil je deze algemene voorwaarden hebben? Vraag ons dit dan schriftelijk of digitaal. De voorwaarden staan ook op onze website. Je kunt de voorwaarden eventueel downloaden en printen.