



Productvoorwaarden Audax Meters

Mei 2024

audax

Energie. En Regie.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Toepasselijkheid
Artikel 3	Tarieven
Artikel 4	De aanvraag voor het plaatsen, uitbreiden, wijzigen en/of activeren van een Meetinrichting
Artikel 5	Meetverantwoordelijkheid
Artikel 6	Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, deactiveren, aanpassen en wegnemen van een Meetinrichting
Artikel 7	Voorzieningen ten behoeve van de Meetinrichting
Artikel 8	Rechten en plichten met betrekking tot de Meetinrichting
Artikel 9	Duur en beëindiging van de Overeenkomst
Artikel 10	Gevolgen van niet-nakoming van de Overeenkomst
Artikel 11	Bepaling van de omvang van de getransporteerde energie
Artikel 12	Onderzoek van de Meetinrichting bij twijfel over de juistheid
Artikel 13	Gevolgen van onjuiste meting
Artikel 14	Verbodsbepalingen
Artikel 15	Conversie
Artikel 16	Schade en aansprakelijkheid
Artikel 17	Online portalen
Artikel 18	Gegevensverwerking en Privacy
Artikel 19	Slotbepalingen

Artikel 1 Definities

Aangeslotene:	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, die beschikt over een aansluiting op een net;
Aansluiting:	De leiding die door de Systeembeheerder wordt beheerd, die de elektrische installatie dan wel gasinstallatie van de Aangeslotene met de hoofdleiding verbindt en alle door de Systeembeheerder in of aan die leiding aangebrachte apparatuur;
Productvoorwaarden:	Productvoorwaarden Audax Meters;
Elektrische installatie:	Het samenstel van leidingen en toebehoren, schakel- en verdeelinrichtingen, elektrische toestellen, transformatoren en motoren dat voor het verbruik van elektrische energie binnen het perceel al dan niet vast is aangesloten, zulks te rekenen vanaf het overdrachtpunt of een daarmee tussen de Systeembeheerder en de Opdrachtgever overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang;
Energie:	Elektriciteit en/of gas;
Hoofdleiding:	Dat deel van het net waarop een Aansluiting tot stand wordt gebracht;
Gasinstallatie:	Het samenstel van gas-technisch materieel, leidingen en bijbehoren van leidingen van de Aangeslotene, te rekenen na de meetinrichting, gezien vanuit het gastransportnet, of een daarmee tussen de Systeembeheerder en de Aangeslotene overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang, met inbegrip van de aansluitleiding indien deze door de Aangeslotene is aangebracht;
Gastransportnet:	De door de Systeembeheerder beheerde, niet tot een gasproductienet behorende, met elkaar verbonden leidingen of hulpmiddelen bestemd of gebruikt voor het transport van gas, met inbegrip van landsgrensoverschrijdende leidingen, hulpmiddelen en installaties waarmee dat transport ondersteunende diensten worden verricht;
Meetbedrijf:	Een partij aan wie op basis van de Meetcode dan wel Meetvoorwaarden door TenneT een erkenning als Meetverantwoordelijke is verleend;
Meetcode/ Meetvoorwaarden:	Meetcode Elektriciteit als bedoeld in artikel 31, eerste lid, onder b, van de Elektriciteitswet 1998 en/of Meetvoorwaarden Gas als bedoeld in artikel 12b, eerste lid, onder b, van de Gaswet;
Meetdiensten:	Alle diensten met betrekking tot een meetinrichting zoals bijvoorbeeld het plaatsen, beheren en/of onderhouden van een meetinrichting, het uitlezen van de opgeslagen gegevens in de meetinrichting die de contractant ter beschikking heeft of wordt gesteld, en de overdracht van die meetgegevens aan de Systeembeheerder en aan

overeengekomen derden. Meetdiensten omvatten daarmee ook de uitvoering van de meetverantwoordelijkheid;

Meetinrichting: De apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van de getransporteerde energie, van de voor de afrekening nodig geachte gegevens en/of voor controle van de afname en/of de invoeding;

Meetverantwoordelijke: De aan Audax gelieerde partners, aan wie op basis van wet- en regelgeving, de Meetcode, dan wel Meetvoorwaarden door TenneT een erkenning als meetverantwoordelijke is verleend;

Meetverantwoordelijkheid: De verantwoordelijkheid voor het aanwezig zijn op het overdrachtpunt van de Aansluiting van een meetinrichting die voldoet aan de eisen van de Meetcode dan wel Meetvoorwaarden en voor het correct en tijdig (doen) vaststellen en (doen) overdragen van meetgegevens;

Net: Een of meer verbindingen voor het transport van elektriciteit en/of gas en de daarmee verbonden transformator-, schakel-, verdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen behoudens voor zover deze verbindingen en hulpmiddelen liggen binnen de elektrische- en/of gasinstallatie van een Opdrachtgever;

Opdrachtgever: Degene die Meetdiensten afneemt dan wel wenst af te nemen;

Opdrachtnemer: Audax Energy Nederland B.V. (hierna te noemen: Audax) en de aan haar gelieerde partners;

Overeenkomst(en): De overeenkomst tussen Opdrachtgever betreffende het verlenen van één of meer Meetdiensten aan Opdrachtnemer;

Partijen,
respectievelijk Partij: Opdrachtgever en/of Audax;

Perceel: De roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen dan wel transport van energie geschiedt of zal geschieden;

Wet: De Elektriciteitswet 1998 en/of de Gaswet.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 De Productvoorwaarden Audax Meters 2024 maken deel uit van de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever voor het uitvoeren van Meetdiensten.

2.2 Deze Productvoorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten die nadien tussen Partijen worden gesloten met betrekking tot Meetdiensten.

- 2.3 Ten aanzien van de Meetinrichting moet worden voldaan aan de in of krachtens de Wet gestelde voorwaarden en met name, voor zover van toepassing, de voorwaarden als bedoeld in de Meetcode en/of de Meetvoorwaarden.
- 2.4 Een exemplaar van deze Productvoorwaarden is beschikbaar op <https://audaxenergy.nl/algemene-voorwaarden>.

Artikel 3 Tarieven

- 3.1 Voor de huur en/of gebruik van de geleverde diensten is Opdrachtgever een tarief verschuldigd zoals die is opgenomen in de opdracht.
- 3.2 Indien een Overeenkomst eindigt voor het einde van een kalendermaand, dan worden de volledige maandelijkse kosten voor de laatste maand waarin de diensten zijn geleverd doorbelast.
- 3.3 Opdrachtnemer indexeert jaarlijks per 1 januari de overeengekomen vergoedingen conform de Dienstenprijsindex (DPI) 3e kwartaal zoals deze jaarlijks in het voorgaande kalenderjaar door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) wordt gepubliceerd.

Artikel 4 De aanvraag voor het plaatsen, uitbreiden, wijzigen en/of activeren van een Meetinrichting

- 4.1 Een aanvraag voor het plaatsen, uitbreiden wijzigen en/of activeren van een Meetinrichting geschiedt op een daartoe door Opdrachtnemer bepaalde wijze.
- 4.2 Opdrachtnemer is bevoegd geen aanbod te doen voor het plaatsen, uitbreiden, wijzigen dan wel activeren van een Meetinrichting, dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen indien de Opdrachtgever in verzuim is een vordering ter zake van de Meetinrichting, dan wel een andere daarmee verband houdende vordering die Opdrachtnemer op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van een Meetinrichting van een ander respectievelijk vorig perceel.
- 4.3 Opdrachtnemer is bevoegd een Meetinrichting niet te plaatsen, uit te breiden, te wijzigen of te activeren dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren, indien één of meer van de in of krachtens deze Productvoorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door Opdrachtnemer gerechtvaardigd is.

Artikel 5 Meetverantwoordelijkheid

- 5.1 Opdrachtnemer vervult de volgende taken: een meter te leveren en te plaatsen;

- 5.2 De door Opdrachtnemer ingekochte Meetverantwoordelijke vervult de volgende taken:
- de meetgegevens af te lezen of, in geval van uitlezing op afstand, de meetdata te collecteren;
 - de meetdata op te slaan;
 - aan de hand van de meetdata de verbruiken vast te stellen en te valideren;
 - de verbruiksgegevens te verzenden naar de systeembeheerder(s);
 - de meter periodiek te controleren en te onderhouden;
 - storingen aan de Meetinrichting te verhelpen.
- 5.3 Door het aangaan van de Overeenkomst draagt de Opdrachtgever zijn Meetverantwoordelijkheid direct over aan de Meetverantwoordelijke.
- 5.4 Opdrachtgever verleent de Meetverantwoordelijke een volmacht om in het kader van deze overdracht informatie uit relevante registers (waaronder het aansluitingenregister van de Systeembeheerder) op te vragen.

Artikel 6 Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, deactiveren, aanpassen en wegnemen van een Meetinrichting

- 6.1 Een Meetinrichting wordt uitsluitend onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, gedeactiveerd en weggenomen, een en ander na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Opdrachtgever.
- 6.2 Een uitbreiding, wijziging dan wel activering van een bestaande Meetinrichting wordt uitsluitend door of onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van de Meetinrichting worden door Opdrachtnemer, zoveel mogelijk in overleg met de Opdrachtgever, vastgesteld.
- 6.3 Het onderhoud en de controle van de Meetinrichting geschiedt voor rekening van Opdrachtnemer. Het vervangen, verplaatsen, deactiveren, aanpassen of wegnemen van de Meetinrichting geschiedt voor rekening van de Opdrachtgever, indien:
- dit geschiedt op zijn verzoek;
 - dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten, tenzij aannemelijk wordt gemaakt dat dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs niet aan hem kunnen worden toegerekend;
 - de wijziging van de gecontracteerde transportcapaciteit en/of jaarverbruik een noodzakelijke wijziging van de Meetinrichting vereist c.q. als gevolg heeft;
 - de wijziging in wet- en regelgeving dit noodzakelijk maakt.
- 6.4 Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan Opdrachtnemer komen voor rekening van de Opdrachtgever.

- 6.5 Prijzen zijn exclusief noodzakelijk hak- en breekwerk, graafwerkzaamheden, boringen door betonnen wanden en herstel van brandwerende doorvoeringen, welke voor rekening van Opdrachtgever komen.
- 6.6 Indien het voor de voortgang van het werk noodzakelijk is, zal meerwerk tot een maximum van €200,- worden uitgevoerd zonder voorafgaande toestemming.
- 6.7 Eventueel aanwezige meetapparatuur wordt door Opdrachtnemer verwijderd en geretourneerd aan de eigenaar.

Artikel 7 Voorzieningen ten behoeve van de Meetinrichting

- 7.1 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de Meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient Opdrachtgever de Meetinrichting te beschermen tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling.
- 7.2 Indien de ruimte en de daar aanwezige apparatuur of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar zijn geworden door het handelen of nalaten van de Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer, na aanmaning, het recht op kosten van de betrokkene de belemmeringen weg te nemen dan wel wijzigingen in de plaats van de Meetinrichting aan te brengen.
- 7.3 De Opdrachtgever verleent om niet de nodige medewerking aan het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van de Meetinrichting door of vanwege Opdrachtnemer.

Artikel 8 Rechten en plichten met betrekking tot de Meetinrichting

- 8.1 Tenzij anders is overeengekomen, is en blijft de onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer aangebrachte apparatuur eigendom van Opdrachtnemer. De Opdrachtgever is verplicht de nodige maatregelen te nemen respectievelijk zijn medewerking te verlenen aan het waarborgen van het eigendomsrecht van Opdrachtnemer. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van eventuele aanspraken van derde(n) op de door Opdrachtnemer aangebrachte apparatuur in verband met een (vermeende) vordering van die derde(n) op de Opdrachtgever.
- 8.2 De Opdrachtgever zal toestaan dat zowel ten behoeve van hemzelf als ten behoeve van derden werkzaamheden ten behoeve van de Meetinrichting kunnen worden uitgevoerd.
- 8.3 De Opdrachtgever zal, voor zover dat redelijkerwijs in zijn vermogen ligt, ervoor zorg dragen dat iedere handeling waardoor de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer kan worden belet of belemmerd, achterwege blijft. De Opdrachtgever draagt er tevens zorg voor dat iedere handeling waardoor de Meetinrichting in gevaar kan worden gebracht of gevaar voor personen of zaken kan ontstaan, achterwege blijft.

Artikel 9 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 9.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode zoals is vastgelegd in de Overeenkomst en wordt vervolgens telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke looptijd, tenzij de Overeenkomst wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn als bedoeld in artikel 9.2 van deze Productvoorwaarden.
- 9.2 De Opdrachtgever kan de Overeenkomst schriftelijk en tegen het einde van de contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 6 kalendermaanden opzeggen.
- 9.3 De Opdrachtgever kan de Overeenkomst niet tussentijds beëindigen.
- 9.4 Indien de Overeenkomst voortijdig eindigt, zoals bedoeld in artikel 9.3 van deze Productvoorwaarden, dan is de Opdrachtgever per direct een boete verschuldigd aan Opdrachtnemer. De hoogte van dit boete bedrag kan worden bepaald middels de volgende boeteberekening: ((maandtarief verschuldigd zoals opgenomen in de offerte) * (resterende termijnen in maanden))+ €300,- = boete bedrag. De verwijdering van de Meetinrichting geschiedt door of onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer, waarbij de kosten voor demontage aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 9.5 Indien de Opdrachtgever de Meetinrichting niet binnen een maand na afloop of beëindiging van de Overeenkomst ter beschikking stelt aan Opdrachtnemer, is hij verplicht Opdrachtnemer schadeloos te stellen alsmede zonder nadere ingebrekestelling een boete te voldoen van €500,-.
- 9.6 Indien Opdrachtnemer door aan de Opdrachtgever toerekenbare oorzaken niet tot verwijdering van de Meetinrichting kan overgaan, blijven de verplichtingen van de Opdrachtgever uit de Overeenkomst van kracht totdat verwijdering op kosten van de Opdrachtgever heeft plaats gevonden.
- 9.7 Ingeval van verkoop, verhuizing of staking van de onderneming van de Opdrachtgever is de in artikel 9.4 vermelde boete niet verschuldigd indien een aspirant-Opdrachtgever aansluitend en op dezelfde locatie met Opdrachtnemer een nieuwe overeenkomst aangaat ten aanzien van dezelfde Meetinrichting.
- 9.8 De Opdrachtgever dient Opdrachtnemer binnen de opzegtermijn in de gelegenheid te stellen de voor de beëindiging van de Overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten. De Opdrachtgever blijft gebonden aan hetgeen bij of krachtens de Overeenkomst en de Productvoorwaarden is bepaald totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- 9.9 In een situatie als voorzien in artikel 10.1 van deze Productvoorwaarden blijft de Overeenkomst onverminderd van kracht.

- 9.10 De opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtnemer dient schriftelijk en met opgave van redenen te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwegende belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 6 maanden.
- 9.11 De Opdrachtgever stemt ermee in dat de Overeenkomst van kracht blijft indien de rechtsvorm van Opdrachtnemer wordt omgezet in een andere rechtsvorm of indien Opdrachtnemer zijn onderneming heeft overgedragen aan een andere rechtspersoon. Indien in dit lid bedoelde omstandigheid zich voordoet, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
- 9.12 De verplichtingen van Opdrachtnemer ingevolge de Overeenkomst eindigen in ieder geval per direct indien en voor zover een aan Opdrachtnemer verleende instemming wordt ingetrokken c.q. diens aanwijzing als Meetverantwoordelijke vervalt of wordt ingetrokken.

Artikel 10 Gevolgen van niet-nakoming van de Overeenkomst

- 10.1 De Meetverantwoordelijke is bevoegd om na een voorafgaande waarschuwing - tenzij zulks om urgente redenen, waaronder veiligheid en voorkoming van fraude niet mogelijk is - de Meetinrichting geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren indien en zolang de Opdrachtgever in enig opzicht de Overeenkomst, de Productvoorwaarden of de van toepassing zijnde voorschriften en regelingen die voortvloeien uit de meetcode niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
- de Meetinrichting niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de Meetcode Elektriciteit en/of Meetvoorwaarden Gas;
 - één of meer van de in artikel 14 van deze Productvoorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
 - de Opdrachtgever in verzuim is een vordering ter zake van de Meetinrichting, dan wel een andere daarmee verband houdende vordering, die Opdrachtnemer op de Opdrachtgever heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van de Meetinrichting ten behoeve van een andere, respectievelijk vorige aansluiting op het elektriciteits- of gasnet. De Meetverantwoordelijke zal slechts gebruik maken van de bevoegdheid tot wegnemen of deactiveren van de Meetinrichting, indien en voor zover de niet nakoming van de verplichtingen door de Opdrachtgever dit rechtvaardigt.
- 10.2 De in het eerste lid van dit artikel bedoelde maatregelen worden pas ongedaan gemaakt nadat de reden daartoe is vervallen en de kosten van deze maatregelen en van het ongedaan maken ervan, alsmede van de door Opdrachtnemer in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan het ongedaan maken van de maatregelen kan Opdrachtnemer nadere voorwaarden verbinden.

- 10.3 Indien Opdrachtgever voorafgaand aan plaatsing besluit tot niet nakoming van de overeenkomst, dan zijn de resterende termijnen tot het einde van de overeenkomst per direct door Opdrachtgever verschuldigd aan Opdrachtnemer.

Artikel 11 Bepaling van de omvang van de getransporteerde energie

- 11.1 De meetgegevens worden geacht juist te zijn, tenzij uit onderzoek, als bedoeld in artikel 12 blijkt dat niet is voldaan aan daartoe in of krachtens de wet gestelde bepalingen.
- 11.2 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst meetgegevens of andere gegevens bij derde partijen moeten worden opgevraagd of geraadpleegd, zorgt Opdrachtgever voor een toereikende en Schriftelijke machtiging voor het doen van deze uitvraag.

Artikel 12 Onderzoek van de Meetinrichting bij twijfel over de juistheid

- 12.1 Indien Opdrachtgever twijfelt over de juistheid van de meetgegevens, dient hij dit onmiddellijk schriftelijk kenbaar te maken aan Opdrachtnemer. Na ontvangst van deze melding, onderzoekt de Opdrachtnemer de meetgegevens op basis van de tot Opdrachtgever ter beschikking staande gegevens en informatie. De Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever schriftelijk over de uitkomsten van dit onderzoek. Als uit het onderzoek blijkt dat de meetgegevens onjuist zijn, dient de Meetverantwoordelijke de meetgegevens opnieuw vaststellen op basis van de Meetvoorwaarden.
- 12.2 Bij twijfel over de juistheid van het onderzoek kan de Opdrachtnemer verlangen dat de Meetinrichting verder wordt onderzocht.
- 12.3 Het onderzoek als bedoeld artikel 12.1 wordt door een daartoe bevoegde instantie verricht, tenzij de Opdrachtgever een onderzoek door een andere daartoe bevoegde instantie verlangt. De Opdrachtgever is gerechtigd om - geheel voor eigen rekening en risico – bij het onderzoek aanwezig te zijn of zich te laten vertegenwoordigen.
- 12.4 De juistheid van de meting wordt beoordeeld aan de hand van de in de Elektriciteitswet 1998 dan wel de Gaswet gestelde voorwaarden en - indien van toepassing - de voorwaarden als bedoeld in de Meetcode en/of de Meetvoorwaarden.
- 12.5 De kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting komen voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien uit onderzoek volgt dat de afwijking groter is dan is toegestaan, dan komen de kosten ten laste van de eigenaar van de Meetinrichting, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.1 van deze Productvoorwaarden.
- 12.6 Opdrachtnemer houdt de Meetinrichting beschikbaar voor nader onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in artikel 12.1

van deze Productvoorwaarden. Indien er een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient Opdrachtnemer de desbetreffende meter te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren totdat er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil op een andere wijze is beëindigd. Indien de Meetinrichting niet het eigendom is van Opdrachtnemer, gelden de in dit lid bedoelde verplichtingen voor de eigenaar van de Meetinrichting.

Artikel 13 Gevolgen van onjuiste meting

- 13.1 Indien uit het onderzoek als bedoeld in artikel 12 van deze Productvoorwaarden volgt dat de afwijking van de Meetinrichting groter is dan is toegestaan, stelt de Meetverantwoordelijke de getransporteerde hoeveelheid energie vast aan de hand van het hierover gestelde in de Meetcode en/of de Meetvoorwaarden. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, conform het gestelde in de Meetcode en/of de Meetvoorwaarden.
- 13.2 Indien de Meetcode en/of de Meetvoorwaarden geen hanteerbare maatstaf opleveren voor het vaststellen van de getransporteerde hoeveelheid energie, is de Meetverantwoordelijke bevoegd de getransporteerde hoeveelheid energie in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van de Meetverantwoordelijke staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:
- de getransporteerde hoeveelheid energie in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
 - de gemiddelde getransporteerde hoeveelheid energie in een voorafgaand of volgend tijdvak, of
 - een andere, na overleg met de Opdrachtgever te bepalen, billijke maatstaf.

Artikel 14 Verbodsbepalingen

Het is de Opdrachtgever verboden:

- door middel van de Meetinrichting hinder of schade te veroorzaken voor Opdrachtnemer en/of derden;
- door of vanwege Opdrachtnemer aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
- handelingen te verrichten of te doen verrichten dan wel een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting wordt verhinderd of de tarieven- en vergoedingsregeling van Opdrachtnemer niet of niet juist toe te passen.

Artikel 15 Conversie

Indien enige bepaling uit deze Productvoorwaarden op enig moment ongeldig of op enigerlei wijze onafdwingbaar blijkt te zijn vanwege een bestaande of toekomstige

rechtsregel, wet, aanwijzing, richtlijn, of verordening van toepassing op partijen, zal het restant van deze

Productvoorwaarden van kracht blijven. Partijen komen overeen in een dergelijk geval de huidige Productvoorwaarden te zullen aanpassen, zodanig dat de betreffende bepalingen weer in overeenstemming worden gebracht met de toepasselijke regelgeving waarmee deze in strijd waren, rekening houdend met de algemene balans tussen de wederzijdse rechten en plichten zoals bestaand voordat een dergelijke situatie zich voordeed.

Artikel 16 Schade en aansprakelijkheid

- 16.1 Opdrachtnemer zijn jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade, waaronder mede begrepen zaak-, personen-, bedrijfs- en gevolgschade, die ontstaat door of ten gevolge van de Meetdiensten.
- 16.2 Het in het vorige lid gestelde lijdt uitzondering ingeval schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer, werknemers of daarmee gelijk te stellen ondergeschikten.
- 16.3 Indien op Opdrachtnemer in weerwil van lid 1 van dit artikel enige aansprakelijkheid mocht rusten, dan is deze aansprakelijkheid altijd beperkt tot vergoeding van de schade voor de kosten van het herstel van gebreken en van de door die gebreken rechtstreeks veroorzaakte schade, een en ander met een maximum van de in de Overeenkomst overeengekomen vergoeding.
- 16.4 Enig recht van Opdrachtgever op schadevergoeding ontstaat slechts indien Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan ervan (doch in ieder geval binnen tien (10) werkdagen nadat Opdrachtgever met die schade bekend is geworden, dan wel had moeten zijn) op gedetailleerde en schriftelijke wijze bij Opdrachtnemer meldt.
- 16.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan eigendommen van Opdrachtnemer tenzij Opdrachtgever aannemelijk maakt dat de schade hem, dan wel personen voor wie Opdrachtgever aansprakelijk is, niet kan worden toegerekend.
- 16.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle schade die Opdrachtnemer mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de Opdracht.

Artikel 17 Online portalen

- 17.1 Indien aan Opdrachtgever inloggegevens zijn verstrekt voor Online portalen is Opdrachtgever verantwoordelijk voor een zorgvuldig gebruik ervan.

- 17.2 Ingeval Opdrachtgever een ander toegang wenst te geven tot de Online portalen, dan verstrekt Opdrachtgever hiervoor voorafgaand via de aangegeven en op de Online portalen aangeduide wijze zijn toestemming c.q. machtiging. De toestemming kan door Opdrachtgever eveneens via de aangegeven en voorgeschreven wijze worden aangevuld c.q. ingetrokken.
- 17.3 Opdrachtnemer heeft het recht de Online portalen (al dan niet tijdelijk) te blokkeren ingeval er redenen zijn voor Opdrachtnemer om aan te nemen dat onrechtmatig gebruik wordt gemaakt van de Online portalen of wanneer in strijd met deze Productvoorwaarden wordt gehandeld. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever hierover.
- 17.4 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de door hem of namens hem ingevoerde gegevens.
- 17.5 Opdrachtgever is en blijft rechthebbende op door hem ingevoerde (klant)gegevens en Meetgegevens en stelt deze gegevens aan Opdrachtgever beschikbaar in verband met uit te voeren Meetdiensten en Informatiediensten.

Artikel 18 Gegevensverwerking en Privacy

- 18.1 Voor zover Opdrachtnemer in het kader van Audax Productvoorwaarden meetgegevens verwerkt, zal zij ervoor zorgdragen dat de verwerking geschiedt conform de vereisten die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) daaraan stellen.
- 18.2 De meetgegevens van Opdrachtgever worden door de Meetverantwoordelijke ter beschikking gesteld voor de in de Overeenkomst aangegeven doeleinden.
- 18.3 Opdrachtgever stemt ermee in dat de Meetverantwoordelijke de meetgegevens naast de in de Overeenkomst beschreven doeleinden, indien van toepassing, ook mag gebruiken voor de in het datastatement van Meetverantwoordelijke doeleinden.
- 18.4 Indien de Meetverantwoordelijke het datastatement wijzigt, zal zij Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en zal Opdrachtgever de in de Overeenkomst beschreven maatregelen uitvoeren.

Artikel 19 Slotbepalingen

- 19.1 Op deze Productvoorwaarden en op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Amsterdam.
- 19.2 Deze Productvoorwaarden kunnen door Opdrachtnemer worden gewijzigd.

- 19.3 Wijzigingen treden in werking tien werkdagen nadat de Opdrachtgever hiervan toereikend in kennis is gesteld (tenzij in deze bekendmaking een latere datum voor in werking treden wordt vermeld). Onder toereikend wordt in deze verstaan: rechtstreeks of door aankondiging in een dagblad of door plaatsing op de website www.audaxenergy.nl.
- 19.4 Wijzigingen van deze Productvoorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.
- 19.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor tot wijziging en/of aanvulling van het bepaalde in de Overeenkomst in verband met overheidsmaatregelen, alsmede in verband met significante prijsontwikkelingen in de grondstoffenmarkt, waardoor ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in haar huidige vorm niet langer is toegestaan, dan wel naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer geveegd kan worden van Opdrachtnemer.